修理・お取り扱いのご相談は まずお求めの取付店・販売店へ

取付店・販売店　〒

電話　　　ー

転居や贈答品などでお求めの取付店・販売店へご相談できない場合は、商品名・品番をご確認のうえ、下記TOTO窓口までお問い合わせください。

お客様専用窓口

修理を依頼する前に「故障かな？と思ったら」(P.57～62）をご確認ください。
お問い合わせの際は、商品名・品番をご連絡ください。

商品のお問い合わせは

TOTO（株）お客様相談室へ
TEL 0120-03-1010
FAX 0120-09-1010
受付時間 9:00～17:00（夏期休暇・年末年始を除く）
※携帯電話・PHSからのご利用は……093-951-2526（有料）へ

修理のご用命は

安心・信頼の
TOTOメンテナンス（株）修理受付センターへ
ホームページ http://www.tom-net.jp/
TEL 0120-1010-05
FAX 0120-1010-02
受　　付：年中無休
受付時間：8:00～19:00
訪問修理：年中無休（一部地域を除く）
営業時間：9:00～18:00
※携帯電話（PHSは除く）からのご利用は…… 0570-05-1010（有料）へ

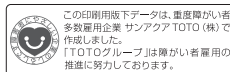
交換部品・別売品のご購入は

TOTOメンテナンス（株）TOTOパーツセンターへ
TEL 0120-8282-55
FAX 0120-8272-99
受付時間：平日 9:00～18:00　土・日・祝日 10:00～18:00
（夏期休暇・年末年始を除く）
※携帯電話・PHSからのご利用は……093-952-8682（有料）へ

お客様からお預かりした個人情報は、関連法令および社内諸規定に基づき慎重かつ適切に取り扱います。
詳細はTOTOホームページをご覧ください。

愛情点検	長年ご使用のウォシュレットの点検を！		
こんな症状はありませんか？	●水漏れする（配管接続部、ウォシュレット本体） ●ウォシュレット本体や便座にひびや割れが入っている ●異常な音やこげ臭いにおいがする ●電源コードを動かすと電源が切れたり入ったりする ●電源プラグや電源コードが異常に熱い ●ウォシュレット本体や操作部が異常に熱い ●その他の異常や故障がある	ご使用中止	このような症状のときは、コンセントから電源プラグを抜き、止水栓を閉めて、必ずTOTOメンテナンス（株）修理受付センターにご相談ください。 ※異常・故障状態のままのご使用は、火災、感電、室内浸水の原因になります。

このQRコードはメーカー管理用です。
こちらからはご愛用者登録はできません。

この印刷用版下データは、重度障がい者多数雇用企業 サンアクアTOTO（株）で作成しました。「TOTOグループ」は障がい者雇用の推進に努力しております。

TOTO株式会社
TOTOホームページ　http://www.toto.co.jp/

2012.11.2
D08623R

TOTO

取扱説明書　保証書付
有料で延長保証できます。
申込期間：ご使用開始日から1年間
63ページ

ウォシュレット®
◆ネオレスト ハイブリッドシリーズ AH・RH
◆アプリコット

"ウォシュレット"はTOTOの登録商標です。

NEOREST HYBRID SERIES

AH2W CES(TCF)9896型
AH1 CES(TCF)9786型
AHW CES(TCF)9886型

RH2W CES(TCF)9876型
RH1 CES(TCF)9766型
RHW CES(TCF)9866型
RHO CES(TCF)9756型

WASHLET® apricot

F3W・F3AW TCF4831型
F3・F3A TCF4731型
F2・F2A TCF4721型
F1・F1A TCF4711型

日本マニュアルコンテスト2012
操作マニュアル第一部門
「部門優秀賞」「安全賞」受賞作品

ご使用の機種名・品番をご確認ください。

機種名・品番を便ふた裏に記載しています。

機種名・品番

お使いの機種によって使える機能が異なります。

リモコン上側に「流す」ボタンがある機種です。
例：大・小・eco小

機能			AH2W / RH2W	AH1 / RH1	AHW※1 / RHW※1	RH0	F3W / F3AW	F3 / F3A	F2 / F2A	F1 / F1A	参照ページ
		シリーズ	ネオレスト				アプリコット				
		品番	CES(TCF)9896型 / CES(TCF)9876型	CES(TCF)9786型 / CES(TCF)9766型	CES(TCF)9886型 / CES(TCF)9866型	CES(TCF)9756型	TCF4831型	TCF4731型	TCF4721型	TCF4711型	
基本機能	洗う	おしり洗浄	●	●	●	●	●	●	●	●	14・15
		おしりソフト洗浄									
		ビデ洗浄									
		ワイドビデ洗浄									
	洗いかたを変える	洗浄位置調節									
		水勢調節									
		ムーブ洗浄									
		マッサージ洗浄									
	かわかす	温風乾燥	●	●	●	●	●	●	●	－	14
	温度を変える	温度調節	●	●	●	●	●	●	●	●	22・23
せいけつ機能	きれい除菌水で	ノズルきれい	●	●	●	●	●	●	●	●	18・19
	せいけつに保つ	便器きれい									
	においをとる	脱臭									
便利機能	水を流す	リモコン便器洗浄	●	●	●	●	－ / ●	－ / ●	－ / ●	－ / ●	15 20・21
		オート便器洗浄	●	●	●	●※2	－ / ●	－ / ●	－ / ●※2	－ / ●※2	
	開閉する	リモコン便座・便ふた開閉	●	●	●	－	●	●	－	－	
		オートふた開閉									20・21
	光で演出する	やわらかライト									
	便座を温める	瞬間暖房便座	●	－	●	－	●	－	－	－	20・21
		暖房便座	－	●	－	●	－	●	●	●	－
	暖房する	室内暖房	●	－	●※3	－	－	－	－	－	24・25
		タイマー室内暖房									
		冷込防止									
	節電する	タイマー節電	●	●	●	●	●	●	●	●	26・27
		おまかせ節電	－	●	－	●	－	●	●	●	
		スーパーおまかせ節電	●	●	●	●	●	●	●	●	
お手入れする		便器そうじ	●	●	●	●	－	－	－	－	31
		お掃除リフト									32
		ウォシュレット本体ワンタッチ着脱	－	－	－	－	●	●	●	●	33
		便ふた着脱	●	●	●	●	●	●	●	●	34・35
		ノズルそうじ									37
		抗菌									66

※1 レストルームドレッサーシステムシリーズ専用品
※2 男子小用時はオート便器洗浄しません。
※3 ビルトイン室内暖房付のみ

せいけつトイレ
きれいをサポート

自動でせいけつ機能がはたらきます。
（詳しくは P.18・19）

近づく	立ちあがる	離れる
• 便器の汚れを付きにくくするために、便器にミストをかけます。 • 脱臭が作動します。	• きれい除菌水でノズルを洗浄します。（ノズルが出て戻る）	• 便器をせいけつに保つために、便器にきれい除菌水のミストをかけます。

もくじ

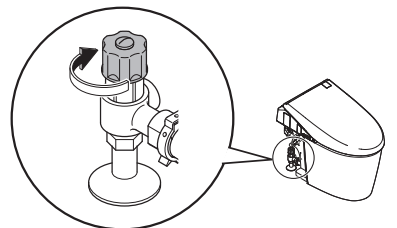
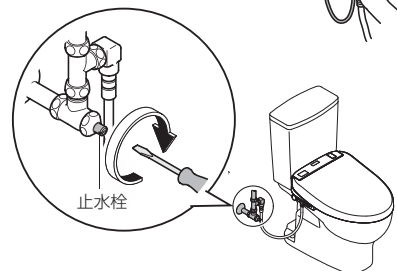
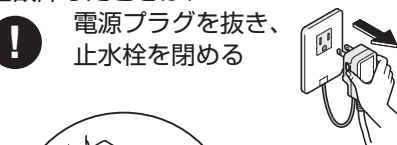
安全上のご注意

安全に関する重要な内容ですので、必ずお守りいただき、正しくお使いください。

表示と意味	⚠警告 死亡や重傷を負う可能性がある内容です。	⚠注意 傷害や物的損害が発生する可能性がある内容です。	してはいけない禁止の内容です。	必ず実行していただく強制の内容です。

警告

故障したままで使いつづけない！

■故障したときは、
電源プラグを抜き、止水栓を閉める

●故障とは
配管や製品からの水漏れ、ひび割れ、異音や異臭、発煙、製品が異常に熱い、便座クッションのはずれ、便器の詰まりなど

●故障したまま使いつづけると
火災、感電、発熱、ショート、けがや室内浸水の原因になります。

■設置するときは…

●車輌や船舶などの移動体に設置しない
（火災、感電、ショート、故障や、便座、便ふた、ウォシュレット本体などがはずれて落下することによるけがの原因）

■お使いのときは…

●飲用可能な水以外は使わない
（故障や皮膚の炎症などの原因）
●温風吹出口は、指や物を入れたり衣服でふさいだりしない※5
（感電、故障ややけどの原因）

■お使いのときやお手入れ、点検のときは…

●ウォシュレット本体や電源プラグに、水やお湯、洗剤をかけない
（火災や感電、発熱、ショート、製品の割れによるけがや室内浸水の原因）

■お手入れや点検のときは…

●逆流防止装置（バキュームブレーカー、O リング）は、定期点検する
（水が逆流し、人体に影響をおよぼす原因）
⇨アフターサービス「定期点検のおすすめ」（P.63）

火災、感電、発熱、ショートを防ぐために

■電源コード、電源プラグ、便座コード※1 などは…

●ぬれた手で抜き差ししない
●雷が発生しているときは、触れない
●破損するようなことをしない
• 引っ張る、ねじる、無理に曲げる、傷をつける、加工する、加熱する、重いものを載せる、束ねる、挟み込む、など

●ガタついているコンセントは使わない
●コンセントや配線器具の定格を超えて使わない
• たこ足配線など

●指定の電源（交流 100V）以外で使わない
●給水ホースと電源プラグ・コンセントを接触させない
（結露などによる、火災や感電の原因）

●電源プラグの刃などについたほこりは、定期的に取り除く
• プラグを抜き、かわいた布でふいてください。
●根元まで差し込む
●抜くときは、電源プラグ本体を持つ
• コードを引っ張ると、プラグやコードが傷みます。
●コンセントに差し込む際、電源プラグにアース線を挟み込まないようにする

■設置するときは…

●浴室など、湿気の多い場所に設置しない
●アース（D 種接地）工事は、必ずする
（故障・漏電時の感電の原因）
• 工事は、お近くの工事店に依頼してください。

■お使いのときや、お手入れ、点検のときは…

●分解や修理、改造はしない

■お手入れや点検のときは…
（ウォシュレット本体を取りはずすときなど※6）

●必ず電源プラグをコンセントから抜く（感電や故障の原因）

※1 便座着脱機能がある場合のみ
※2 ネオレスト、ウォシュレット一体形便器の場合
※3 ビルトインリモコンのみ
※4 サウンドリモコンのみ
※5 温風乾燥機能がある場合のみ
※6 ネオレスト、ウォシュレット一体形便器以外の場合
※7 室内暖房機能の温風吹出口がウォシュレット本体側面にある場合のみ
※8 結露防止カバーがある場合のみ
※9 オート便器洗浄機能がある場合のみ

安全上のご注意（つづき）

⚠警告

低温やけどを防ぐために

■お使いのときは…

●低温やけどに注意する
- 長時間座るときは、便座の温度調節を「切」にしてください。
- 次のようなかたが使うときは、周囲のかたが、便座の温度を「切」、乾燥の温度※5を「低」にしてください。
  [自分で温度調節できないかた]
  お子様、お年寄りなど、病気のかた、身体の不自由なかた
  [眠り込むおそれのあるかた]
  かぜ薬など眠気を誘う薬の服用、深酒、疲労の激しいかたなど

事故を防ぐために

■お使いのときは…

●微弱な信号を出す電子機器・医療機器を近くで使わない※3※4
（誤作動などによる事故の原因）
- 機器のメーカーや販売業者に確認してください。

火災を防ぐために

■お使いのときは…

●たばこなど、火気類を近づけない

⚠注意

水漏れや室内浸水を防ぐために

■水漏れが発生したときは…

●止水栓を閉める

■お使いのときは…

●給水ホースを曲げない、つぶさない、カッターなどで傷つけない

●汚物・トイレットペーパー以外のものや、大量のトイレットペーパーを流さない※2

●使ったあとは、必ず水を流す
（洗浄不良や、便器が詰まって汚水があふれることによる、室内浸水の原因）

●便器が詰まったときは、電源プラグを抜き、詰まりをとる
（オート便器洗浄※9がはたらくと、汚水のあふれによる室内浸水の原因）
- 市販の吸引器（ラバーカップなど）を使ってください。

●便器やタンク、給水管や止水栓の結露は、かわいた布でふき取る
（結露水が、床にシミを作ったり、腐らせたりするおそれ）
- トイレの換気を行うと、結露しにくくなります。

●結露防止カバーは、取りはずさない※8
（結露水が、床をぬらすおそれ）

■お手入れのときは…

●止水栓を開けたまま、給水フィルターや給水フィルター付水抜栓をはずさない
（水が噴き出す原因）

●給水フィルターや給水フィルター付水抜栓を取りはずした場合は、確実に締める

■極端に寒いときは…

●凍結による破損の予防をする
（凍結すると、ウォシュレット本体内部や給水配管が破損し、水漏れの原因）
- 暖房するなどしてトイレを暖めてください。

けがを防ぐために

■お使いのときは…

●便座・便ふたを持って製品を持ち上げない※6
（ウォシュレット本体がはずれて落下するおそれ）

●破損部はさわらない※2

●お掃除リフト用レバーを操作するときは、ウォシュレット本体と便器のすき間に指を入れない※2
ウォシュレット本体が上がった状態で使用しない※2

●ウォシュレット本体がガタついた状態で使用しない
（ウォシュレット本体がはずれて落下するおそれ）

●座る動作に障がいのある方がご使用になる場合は、便座の固定部を専用部品に取り替える（有料）※6
⇨ TOTO メンテナンス（株）修理受付センターへ

●ウォシュレット本体は、ベースプレートに「カチッ」と音がするまで確実に押し込む※6
- 軽く手前に引っ張って製品がはずれないことを確認してください。
  （ウォシュレット本体がはずれて落下するおそれ）

次のことにもご注意ください

■お使いのときは…

●強い力や衝撃を与えない、便座・便ふたやウォシュレット本体の上に乗らない、重いものを載せない
（割れたり、ウォシュレット本体がはずれて落下することによるけがの原因。製品が破損して、けがや室内浸水の原因）

●便器の中に熱湯を注がない※2
（便器が破損して、けがや室内浸水の原因）

●手洗いボウル（手洗い付の場合）の中に、洗剤や薬品類は流さない
（手洗いボウル（手洗い付の場合）や製品内部を傷め、割れてけがや水漏れの原因）

■お手入れのときは…

●プラスチック部分（ウォシュレット本体などや）給水ホースは、うすめた台所用中性洗剤を使う
- トイレ用や住宅用洗剤、ベンジン、シンナー、クレンザー、ナイロンたわしなどは使わない
  （故障やプラスチックを傷め、割れてけがや、給水ホースが傷むと水漏れの原因）

■長時間使わないときは…

●安全のため、電源プラグを抜く
- 再使用時は、一度通水してから使ってください。
  （火災や発熱、腐敗した水による皮膚の炎症の原因）

■床や壁の汚損を防ぐために

●床に落ちた小便などは、よくしぼったぞうきんでふき取る※2

■設置するときは…

●室内暖房吹出口から 15cm 以上空間を確保する※7
（温風による壁面の変色などの原因）

※1　便座着脱機能がある場合のみ
※2　ネオレスト、ウォシュレット一体形便器の場合
※3　ビルトインリモコンのみ
※4　サウンドリモコンのみ
※5　温風乾燥機能がある場合のみ
※6　ネオレスト、ウォシュレット一体形便器以外の場合
※7　室内暖房機能の温風吹出口がウォシュレット本体側面にある場合のみ
※8　結露防止カバーがある場合のみ
※9　オート便器洗浄機能がある場合のみ

使用上のお願い

■誤作動などを防ぐために

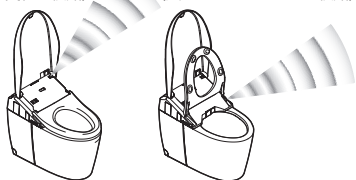
●人体検知センサー、リモコン送信部・受信部をふさがない

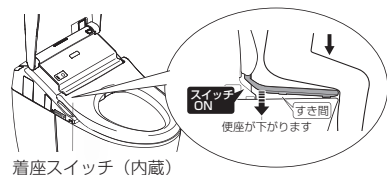
＜人体検知センサーについて＞

人体検知センサーは 2 種類あります。

●人体検知センサー A は熱の変化を検知するものです。
- 夏場など室温が 30℃を超えると検知しにくい場合があります。
- 太陽光が直接センサー部に当たったり、トイレ室内に暖房機器があると熱でセンサーが誤検知し、オートふた開閉などの機能が自動で作動する場合があります。
- トイレのドアが開いている場合にトイレの前や横を通過する人を検知する場合があります。

●人体検知センサー B は人が便器の前に立っていることを検知するものです。
- 人体検知センサー B からは図のように赤外線が出ています。この赤外線の方向線上に人がくると検知します。

※小さなお子様などが使用される場合は、センサーが検知しにくいことがあります。

＜着座スイッチについて＞

●便座に座ると着座スイッチが入り、各機能が使えます。（着座スイッチが入ると「カチッ」という音がします。）

●便座に深く座らないと着座スイッチが入らない場合があります。

お知らせ
- 体重の軽いお子様が使用されるときは、着座スイッチが入りにくい場合があります。
- 便座が上下する構造のため、便座クッションと便器の間にすき間を設けています。

■傷つきや破損を防ぐために

●ウォシュレット本体、リモコン、ビルトイン室内暖房などプラスチック部分は、水でぬらしたやわらかい布で水ぶきする

かわいた布など

●便ふたに寄りかからない

■故障を防ぐために

●落雷の可能性があるときは、電源プラグを抜いておく

●便座・便ふたカバーは取り付けできません。
（人体検知センサーや着座スイッチが正常に検知しなくなる原因）

●ウォシュレット本体や便座、ノズルに小便をかけない
（故障や、ピンク・茶色などのしみの原因）

●リモコンの操作面に強い力を加えない

●トイレ用洗剤で便器を掃除するときは、3 分以内に洗い流し、便座・便ふたは開けたままにしておく
- 便器に残った洗剤はふき取ってください。
（洗剤の気化ガスがウォシュレット本体内に入ることによる、故障の原因）

●便ふたをはずしたまま使用しない
便ふたを取りはずしてご使用になる場合は、別途スペーサーが必要です。ご購入は TOTO メンテナンス（株）TOTO パーツセンターへご連絡ください。（裏表紙）

●直射日光を当てない
（変色や暖房便座の温度ムラ、リモコンでの作動不良、温度変化によるウォシュレットの誤作動の原因）

●ラジオなどは、ウォシュレットから離して使う
（ラジオに雑音が入る原因）

●幼児用補助便座、やわらか補高便座などは、使用後取りはずす
（取り付けたままだと、一部の機能が使えない原因）

●室内暖房吹出口をふさがない
（故障や変色の原因）

●ビルトイン室内暖房のフィルターをふさがない、またはずして使わない

水まわり用車いすをご使用の方へ
設定の変更が必要です。
⇨お問い合わせは TOTO（株）お客様相談室へ

各部のなまえ　アプリコット

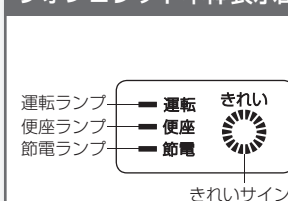
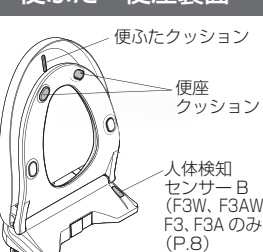
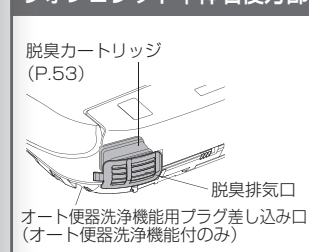
ウォシュレット本体表示部

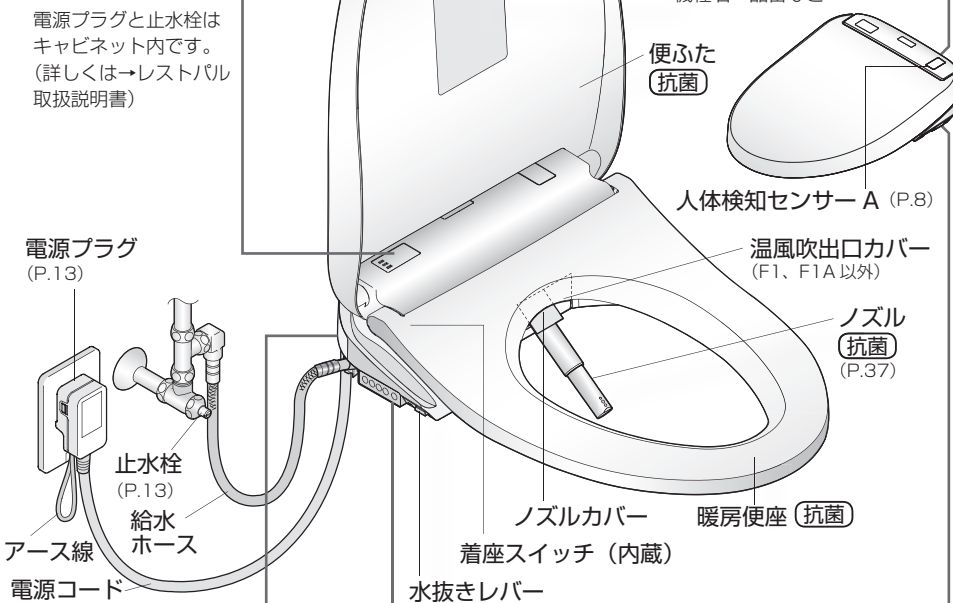
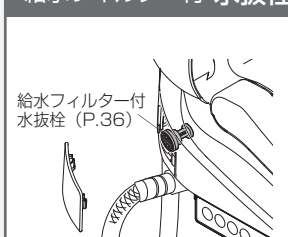
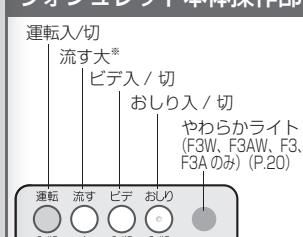
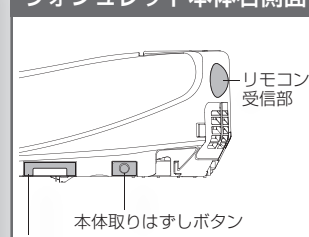
運転ランプ
便座ランプ
節電ランプ
運転
便座
節電
きれい
きれいサイン

便ふた・便座裏面

便ふたクッション
便座クッション
人体検知センサー B（F3W、F3AW、F3、F3A のみ）（P.8）

ウォシュレット本体右後方部

脱臭カートリッジ（P.53）
脱臭排気口
オート便器洗浄機能用プラグ差し込み口（オート便器洗浄機能付のみ）

■レストパルの場合

電源プラグと止水栓はキャビネット内です。
（詳しくは→レストパル取扱説明書）

機種名・品番など
便ふた（抗菌）
人体検知センサー A（P.8）
温風吹出口カバー（F1、F1A 以外）
ノズル（抗菌）（P.37）
電源プラグ（P.13）
止水栓（P.13）
給水ホース
アース線
電源コード
ノズルカバー
暖房便座（抗菌）
着座スイッチ（内蔵）
水抜きレバー

給水フィルター付 水抜栓

給水フィルター付水抜栓（P.36）

ウォシュレット本体操作部

運転入/切
流す大※
ビデ入 / 切
おしり入 / 切
やわらかライト（F3W、F3AW、F3、F3A のみ）（P.20）
運転　流す　ビデ　おしり
入/切　大　入/切　入/切

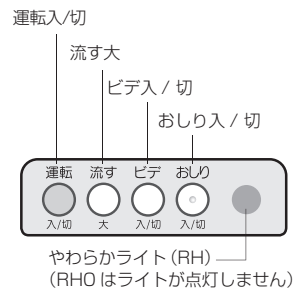
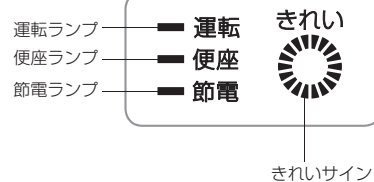
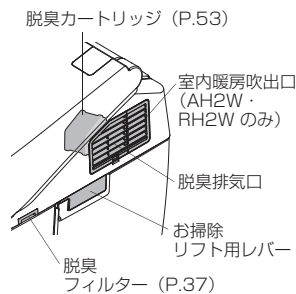
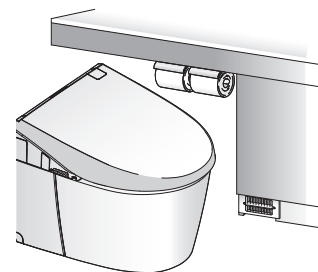
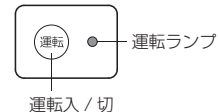
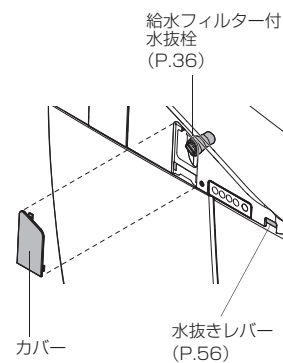
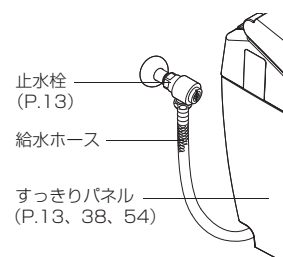
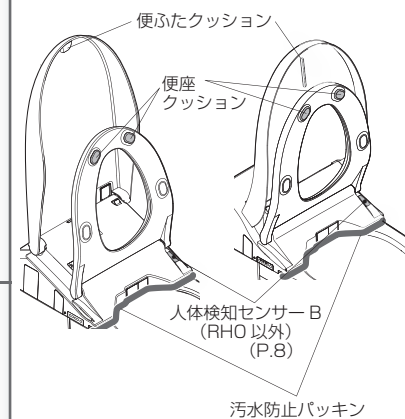
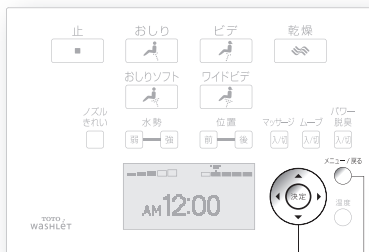
※オート便器洗浄機能付のみ使えます。

ウォシュレット本体右側面

リモコン受信部
本体取りはずしボタン
脱臭フィルター（P.37）

各部のなまえ ネオレスト AH/RH

<図はネオレスト AH >

準備　初めてお使いになるとき

選択 / 決定ボタン

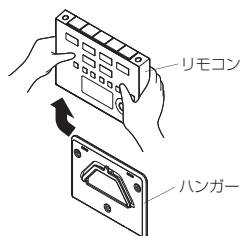
メニュー / 戻るボタン

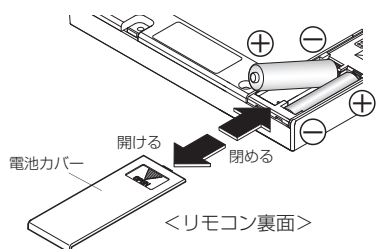
※機種によって設定項目と番号が異なる場合があります。

リモコンに貼る点字シールを無料で準備しています。

ご希望のかたは、TOTO ホームページ「カタログ請求」よりご請求ください。
〈TOTO ホームページ〉http://www.toto.co.jp/
インターネット環境がない場合は
TOTO(株)お客様相談室へご相談ください。
(カタログ No.1529)

1. 電池を入れる

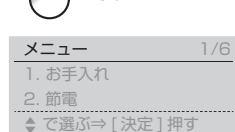
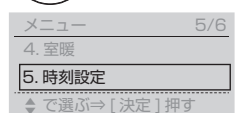
1 リモコンをハンガーからはずす

2 電池カバーを開き、単 3 乾電池を 2 個入れる

<リモコン裏面>

3 リモコンをハンガーに取り付ける

■乾電池について
●乾電池はアルカリ乾電池をご使用ください。乾電池の破裂や液漏れを防ぐために次のことをお守りください。
- 交換するときは、同じ銘柄の新しい乾電池を使用する
- リモコンを長期間使用しないときは、取り出しておく
- 充電式の電池は使用しない

2. 時刻を合わせる

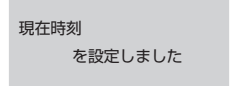
1 メニュー / 戻る 押す

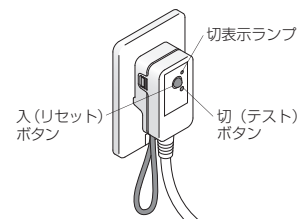
メニュー　1/6
1. お手入れ
2. 節電
で選ぶ⇒ [決定] 押す

2 で「時刻設定」を選び 決定 押す

3 で時計を合わせる
- 長押しすると、速くすすむ

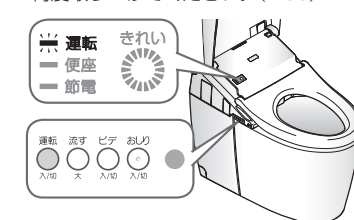
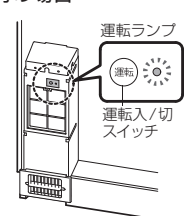
- 設定中約 60 秒以上何もしないと、初期画面に戻る→手順 1 からやり直す

4 決定 押す

現在時刻
を設定しました

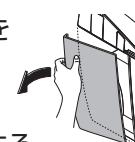
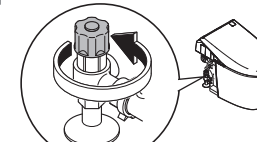
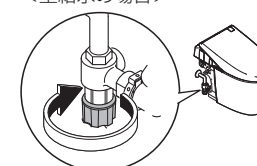
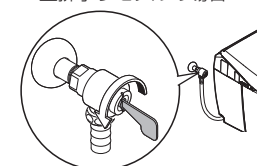
(戻るとき→ メニュー/戻る)

3. 電源を入れる

1 電源プラグを差し込む
(ノズルがいったん出て戻る)

2 切表示ランプの「消灯」を確認する
点灯しているときは、「入 (リセット)」ボタンを押すと消灯する

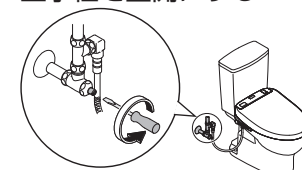
3 ウォシュレット本体表示部の運転ランプの「点灯」を確認する
点灯していないときは、「運転入 / 切」を押すと点灯する
<アプリコットのみ>
運転ランプが点滅している場合は、ウォシュレット本体がきちんと取りつけられていません
→再度取りつけてください。(P.33)

■ビルトイン室内暖房の場合
①室内暖房の電源プラグ (手洗器下側) をコンセントに差し込む

②室内暖房の運転ランプを確認する
運転ランプが点灯していないときは、室内暖房の「運転入 / 切」を押す

4. 止水栓を開ける

■ネオレストの場合

1 すっきりパネルを取りはずす

2 止水栓を全開にする
<床給水の場合>

<壁給水の場合>

<壁排水リモデルの場合>

3 すっきりパネルを取り付ける
- すっきりパネルは、便器上面と便器側面にあわせてすき間がないように取り付ける

■アプリコットの場合

1 止水栓を全開にする

基本の使いかた

リモコンのボタンを押してウォシュレット本体が信号を受け付けると、電子音が鳴ります。

洗う

おしり洗浄

ビデ洗浄

おしりソフト洗浄
・ソフトな水流で包みこむように洗う

ワイドビデ洗浄
・広い範囲をやさしく洗う

かわかす

乾燥（F1、F1A 以外）

止める

止

パワー脱臭
・ボタンを押すと、吸い込む力をアップしてにおいをとる

お知らせ
・便座に座らないと、使えません。
・切らずに立ち上がったときは、約2分後に自動で止まります。

メニュー / 戻る
・設定するとき
・前の画面に戻るとき

温度 (P.22)
・温度調節するとき

ノズルきれい (P.19)

■表示画面

水勢表示（弱⇔強）　洗浄位置表示（前⇔後）

AM12:00

電池切れ予告マーク（P.52）

■水勢調節
（5段階）

■洗浄位置調節
（5段階）

■ムーブ洗浄
・ボタンを押すとノズルが前後に動き、広くまんべんなく洗う

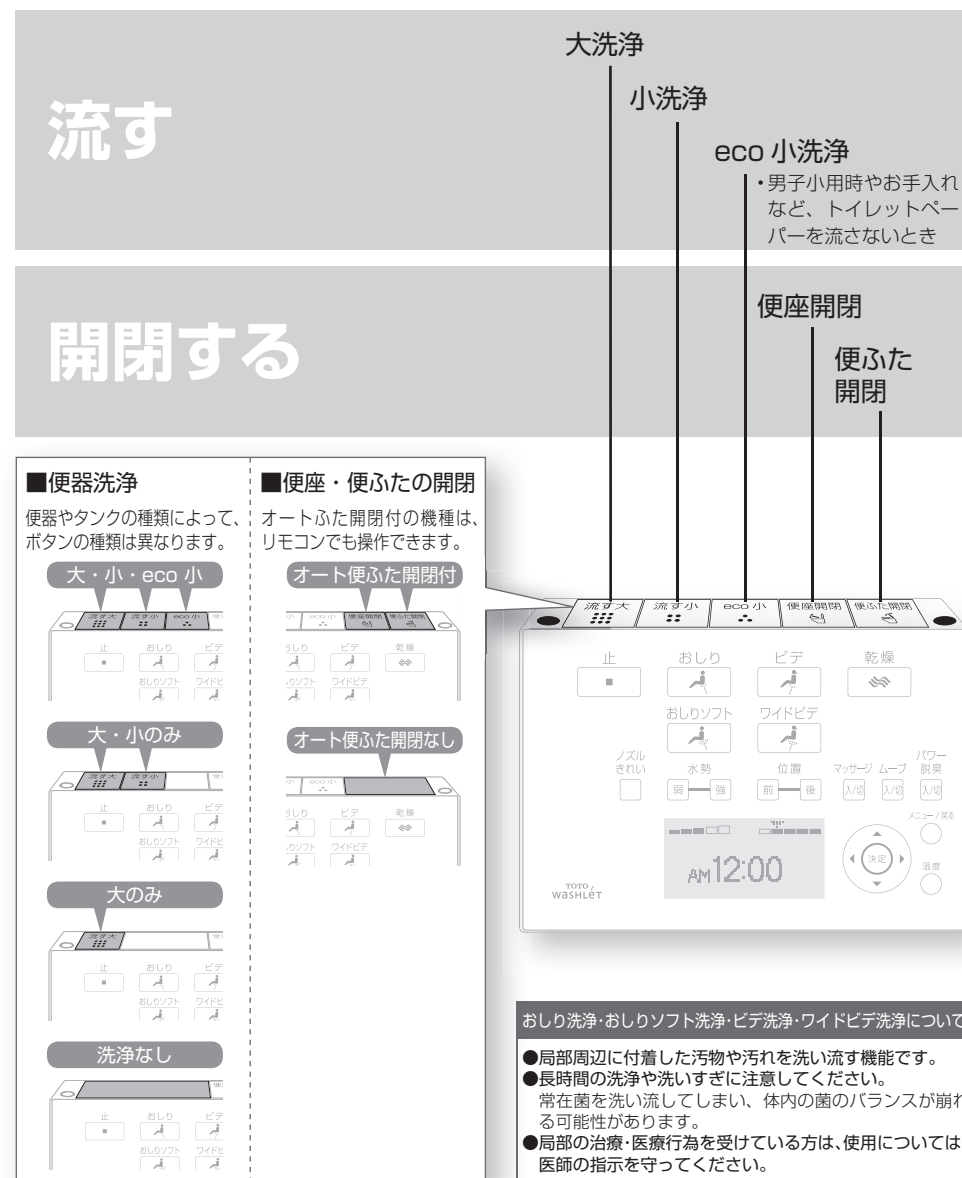
■マッサージ洗浄
・ボタンを押すと水勢に強弱をつけて洗う

●「おしり」「おしりソフト」「ビデ」「ワイドビデ」使用中にボタンを押すと使える機能です。

●リモコンに貼る点字シールを、無料で準備しています。
→詳しくは、12 ページをご覧ください。

リモコンで便器洗浄や便ふた・便座の開閉をするとき

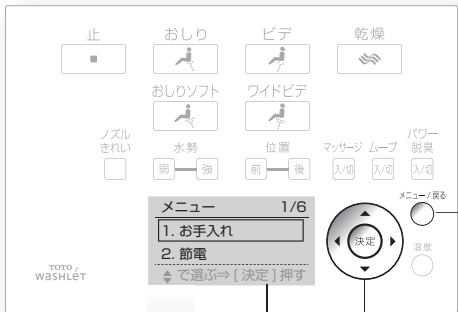
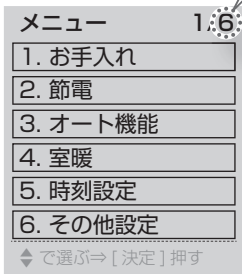
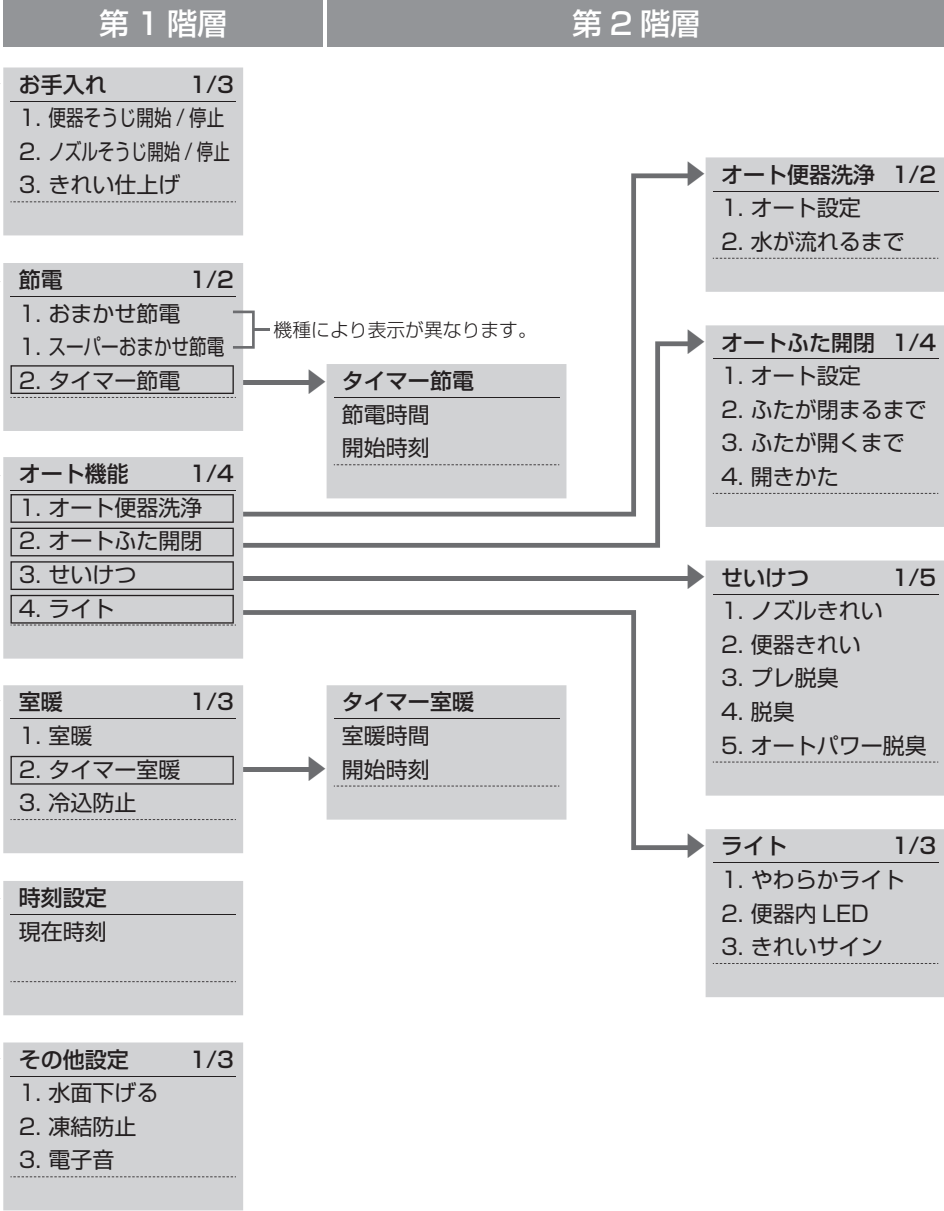
おしり洗浄･おしりソフト洗浄･ビデ洗浄･ワイドビデ洗浄について

●局部周辺に付着した汚物や汚れを洗い流す機能です。
●長時間の洗浄や洗いすぎに注意してください。
　常在菌を洗い流してしまい、体内の菌のバランスが崩れる可能性があります。
●局部の治療･医療行為を受けている方は、使用については、医師の指示を守ってください。

基本の使いかた メニュー画面について

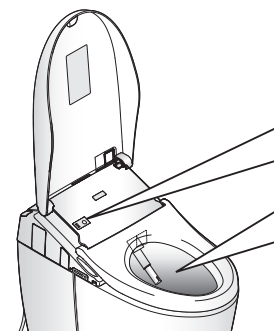
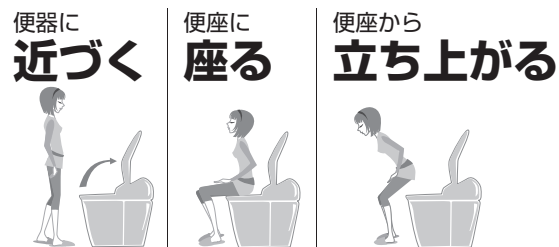
かんたん操作で設定ラクラク！

リモコンで設定できる内容の一覧です。

●詳細説明は該当ページをご覧ください。

●機種によって設定項目と番号が異なる場合があります。

自動でできること　せいけつ

ふだんは自動できれい除菌水※を使って
ノズルと便器をきれいにします。

便器に **近づく**　便座に **座る**　便座から **立ち上がる**

きれいをサポート

■きれいサイン
「きれい」機能がはたらくと光でお知らせ

■便器内 LED
便器きれい・ノズルきれい中に、光ってお知らせ

	便器に近づく／便座に座る	便座から立ち上がる	■お知らせ	■お好みの設定に変えるには
自動で脱臭	標準の脱臭開始	オートパワー脱臭開始 （約 10 秒後） →約 2 分後に自動で止まる		・プレ脱臭の入 / 切 ・標準の脱臭の入 / 切 ・オートパワー脱臭の入 / 切 （→ P.46）
きれい除菌水※で ノズルを自動洗浄 **ノズルきれい**		ノズルを自動洗浄 （約 25 秒後） →ノズルが出て、ノズルの根元からきれい除菌水※が出る （洗浄機能を使ったときのみ）	・洗浄機能を使用しない時間が約 8 時間になると、自動でノズル洗浄します。（ノズルカバー付近から水が出ます。）	・ノズルきれいの入 / 切 （→ P.46）
きれい除菌水※で 便器を清潔に **便器きれい**	プレミスト →便器内にミストをかけて、汚れを付きにくくする	アフターミスト （ノズルの自動洗浄後） →便器内にきれい除菌水※のミストをかける	・便座が開いているときは、プレミスト、アフターミストは出ません。 ・アフターミスト終了後、約 90 秒間はプレミストしません。 ・洗浄機能を使用しない時間が約 8 時間になると、自動で便器内にミストが出ます。	・便器きれいの入 / 切 （→ P.46）
便器内 LED	 （プレミスト中に点灯）	 （ノズルきれい中、アフターミスト中に点灯）		・便器内 LED の入 / 切 （→ P.48）
きれいサイン	きれい （点灯）	きれい （サイクル点灯）	・「ノズルきれい」「便器きれい」「オートパワー脱臭」がはたらいている間、点灯またはサイクル点灯します。 （便座に座ったときのみ）	・きれいサインの入 / 切 （→ P.48）

※きれい除菌水とは　水道水中の塩化物イオンから生成した次亜塩素酸を含む水で、食材や食器、ほ乳瓶などの洗浄、消毒などに幅広く活用されています。
- 井戸水では十分な効果が得られないことがあります。（塩化物イオンが少ないため）
- 「きれい除菌水」は汚れを抑制するもので、おそうじが不要になるものではありません。
- 使用環境や条件により、効果や持続時間が異なります。

リモコンのボタンを押してきれい除菌水を使うこともできます

ノズルの場合

ノズルきれい □ 押す
（きれい除菌水でノズルを洗浄します。）

便器の場合

1. メニュー / 戻る ○ 押す
2. ▲▼で「お手入れ」を選び 決定 押す
3. ▲▼で「きれい仕上げ」を選び 決定 押す
   （便器内にきれい除菌水ミストが出ます。）

お知らせ
- ノズルが出ているときや便座に座っているときは使えません。

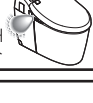
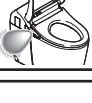
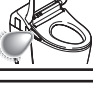
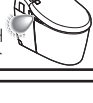
付いてしまった汚れは…

■使用状況により汚れが気になるときは、ノズルを出してお手入れできます。
●ノズルのお手入れ（P.37）

■水を流しながら便器をおそうじできます。（ネオレストのみ）
●便器のお手入れ（P.31）

自動でできること　便利機能

便ふたの自動開閉など、
多彩な自動機能が
搭載されています。

• 以下は、初期設定での動きです。

機能		便器に **近づく**	便座に **座る**	便座から **立ち上がる**	便器から **離れる**	■お知らせ	■お好みの設定に変えるには
自動で水を流す **オート便器洗浄**※1	便座を使用			水が流れる（約 10 秒後）		•次の場合はオート便器洗浄しません。 →便器洗浄後の約 60 秒間（リモコンで洗浄する） 便座に座った時間が約 6 秒以下のとき※2 男子小用で便器の前に立った時間が約 6 秒以下のとき •便座に座った時間で洗浄が切り替ります。 約6～30秒：「小」洗浄※3 約30秒以上：「大」洗浄 •タンク給水中（ウォシュレット本体表示部のランプ点滅中）は、リモコンでも水が流れない場合があります。	•オート設定の入 / 切 •水が流れるまでの時間（5 秒 /10 秒 /15 秒）（→ P.42）
	立って小便				水が流れる※2（便器から約 30cm 以上離れてから約 3 秒後に「小洗浄」または「eco 小洗浄」する）※3		
便ふたを自動で開く **オートふた開閉**※4	便座を使用	便ふたが開く ･･････▶		便ふたが閉まる（約 90 秒後）		•室温が約 30℃以上になると、センサーが検知せず便ふたが開かないときがあります。（リモコンで開閉する） •便ふたをリモコンや手で閉じると、約15秒間自動で開きません。（リモコンで開閉する） •便座に座らなかったとき、便座に座る時間や便器の前に立つ時間が短いときは、自動で閉まるまで約5分かかります。	•オート設定の入 / 切 •開くまでの時間（15秒/30秒/90秒） •閉まるまでの時間（25秒 /90秒） •便ふたのみ、または便座と便ふたの両方を自動で開く（→ P.44）
	立って小便	便ふたが開く ･･････▶ ※便座はリモコンで開けてください。			便ふた・便座が閉まる（約 30cm 以上離れて、約 90 秒後）		
やわらかな光でトイレ室内を演出 **やわらかライト**※4		ミドルモード点灯 •AH •RH •アプリコット	ハイモード点灯 •AH •RH •アプリコット	ミドルモード点灯（約 90 秒間）･･････▶ •AH •RH •アプリコット	ローモード点灯（約5秒後に消灯） •AH •RH •アプリコット		•やわらかライトの入 / 切（→ P.48）
瞬間暖房便座※5		約 6 秒で便座が温まる（約 26℃）	設定温度まで温まる（約 28 ～約 36℃）･･････▶		便座ヒーターが切れる（待機温度（約 22℃）に戻ります。）	•便座に座るまでの時間が短いときは、温まっていない場合があります。	–

※1　F3W・F3・F2・F1 では使用できません。
※2　RH0・F2A・F1A では、男子小用時はオート便器洗浄しません。
※3　便器の種類によっては「大洗浄」します。
※4　RH0・F2・F2A・F1・F1A では使用できません。
※5　AH1・RH1・RH0・F3・F3A・F2・F2A・F1・F1A では使用できません。

温度調節　温水 / 便座 / 乾燥 / 室暖

温度レベルと、「切」の設定ができます。

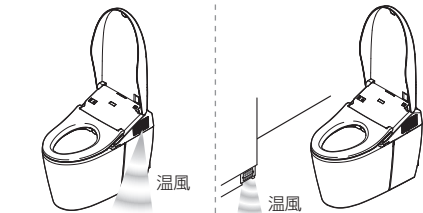
ご注意

機種によって温度調節項目が異なる場合があります。

※1　「切」のときでも、結露防止制御のため、温水温度が 20℃以下になることはありません。
※2　F1・F1A ではこの機能はありません。
※3　AH1・RH1・RH0・F3W・F3AW・F3・F3A・F2・F2A・F1・F1A ではこの機能はありません。

室内暖房（AH2W・AHW・RH2W・RHW）

室温＋約１０℃（ビルトイン室内暖房のときは＋約 15℃）で、トイレ内を暖めます。

（トイレの広さや壁、床、建築構造、外気温などの環境条件により、設定温度まで室温が上昇しないことがあります）

● AH2W・RH2W のとき　●ビルトイン室内暖房のとき

種類	内容
室暖の入／切	リモコンで操作します。 「入」→室内暖房を開始 「切」→約 10 秒後に自動で止まる （操作のしかた→右記） ●暖房開始から約１２時間後に自動で止まります。（切り忘れ防止） ●室温が設定温度（上限２５℃）以上のときは、約２０秒間（ビルトイン室内暖房のときは約 70 秒間）風が出て、自動で止まります。
タイマー室暖	あらかじめ暖房したい時間を設定すると、毎日その時間に自動でトイレ室内を暖めます。
冷込防止	「入」に設定すると、室温が約５℃以下になったとき、自動で室内暖房を開始します。 ●室温が約７～ 10℃（当社試験条件）になると、停止します。

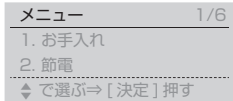
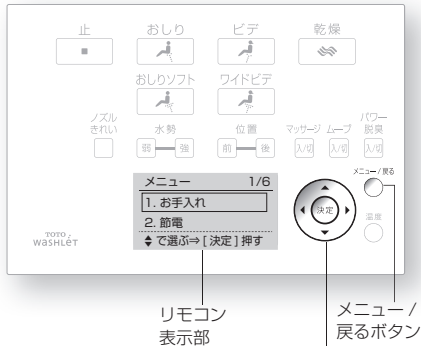
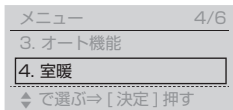
1 メニュー／戻る 押す

メニュー 1/6
1. お手入れ
2. 節電
で選ぶ⇒［決定］押す

2 ▲▼で「室暖」を選ぶ → 決定 押す

メニュー 4/6
3. オート機能
4. 室暖
で選ぶ⇒［決定］押す

止　おしり　ビデ　乾燥
おしりソフト　ワイドビデ
ノズルきれい　水勢　位置　マッサージ　ムーブ　パワー脱臭
メニュー 1/6
1. お手入れ
2. 節電
で選ぶ⇒［決定］押す
メニュー／戻る
温度
TOTO WASHLET

リモコン表示部　メニュー／戻るボタン

▲▼で項目を、◀▶で設定を選び、決定で決定する

室暖の入／切

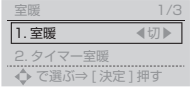
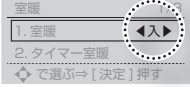
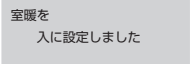
3 ▲▼で「室暖」を選ぶ

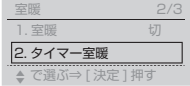
室暖 1/3
1. 室暖 ◀切▶
2. タイマー室暖
で選ぶ⇒［決定］押す

4 ◀▶で「入／切」を選ぶ → 決定 押す

室暖 1/3
1. 室暖 ◀入▶
2. タイマー室暖
で選ぶ⇒［決定］押す

室暖を
入に設定しました

（戻るとき→メニュー/戻る）

タイマー室暖

3 ▲▼で「タイマー室暖」を選ぶ → 決定 押す

室暖 2/3
1. 室暖 切
2. タイマー室暖
で選ぶ⇒［決定］押す

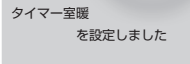
4 ◀▶で室暖時間「3 時間 /6 時間 / 9 時間 / 切」を選ぶ → 決定 押す

タイマー室暖
室暖時間 ◀3 時間▶
で選ぶ⇒［決定］押す

5 ◀▶で開始時刻を選ぶ → 決定 押す

タイマー室暖
室暖時間 3時間
開始時刻 ◀AM10:20▶
で選ぶ⇒［決定］押す

タイマー室暖
を設定しました

（戻るとき→メニュー/戻る）

■室暖時間や開始時刻を変えるとき → 手順 3 からやり直す。

冷込防止

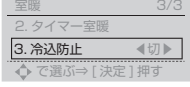
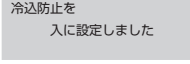
3 ▲▼で「冷込防止」を選ぶ

室暖 3/3
2. タイマー室暖
3. 冷込防止 ◀切▶
で選ぶ⇒［決定］押す

4 ◀▶で「入／切」を選ぶ → 決定 押す

室暖 3/3
2. タイマー室暖
3. 冷込防止 ◀入▶
で選ぶ⇒［決定］押す

冷込防止を
入に設定しました

（戻るとき→メニュー/戻る）

室暖を切る

上記の各手順 4 で「切」を選ぶ → 決定 押す

タイマー室暖
室暖時間 ◀切▶
で選ぶ⇒［決定］押す

（画面表示例）

タイマー室暖を
切に
設定しました

（戻るとき→メニュー/戻る）

節電機能　種類

トイレをあまり使わない時間帯に、
自動で便座ヒーターを低温（またはヒーターを「切」）にして節電します。

●あまり使わない時間帯を見つけるまでに、約１０日かかります。

●瞬間暖房便座をお使いのときは
（AH2W・AHW・RH2W・RHW・F3W・F3AW）
→使うときだけ自動で便座を設定温度まで温めるため、おまかせ節電の設定はありません。

種類		こんなときに	節電中の状態 ウォシュレット本体表示部	便座ヒーター	AM 0 4 6 8 / PM 5 9 0
自動で節電	おまかせ節電 はじめの設定「入」	節電はしたいけど冷たい便座はイヤ あまり使わない時間帯をウォシュレットが見つけ、自動で便座温度を下げます。	節電を設定すると… 運転 便座 節電（緑色） → 節電時間になると… 運転（緑色） 便座 節電（オレンジ色）	低温	例：PM9:00 からAM6:00 頃まであまり使用しない場合 低温※2／設定温度※1／低温※2
	スーパーおまかせ節電	もっと節電したい おまかせ節電しながら、さらに使わない時間帯は自動でヒーターを切ります。	節電を設定すると… 運転 便座 節電（緑色） → 節電時間になると… 運転 便座 節電（オレンジ色）	低温 切	例：AM0:00 からAM4:00 頃まで使用しない場合 切※3／低温※2／設定温度※1／低温※2
決めた時間に節電	タイマー節電	決めた時間にだけ節電したい 節電したい時間を設定すると、毎日その時間に自動でヒーターを切ります。	節電を設定すると… 運転 便座 節電（緑色） → 節電時間になると… 運転 便座 節電（緑色）	切	例：AM8:00 からPM5:00 までに設定した場合 設定温度※1／切※3／設定温度※1
	タイマー節電 ＋ （スーパー）おまかせ節電	自動の節電とタイマー節電で、とことん節電したい タイマー節電と（スーパー）おまかせ節電を両方設定すると、タイマー節電中でないときにも、（スーパー）おまかせ節電がはたらきます。	節電を設定すると… 運転 便座 節電（緑色） → 節電時間になると… ●タイマー節電中：タイマー節電時のランプ表示（上記） ●（スーパー）おまかせ節電中：（スーパー）おまかせ節電時のランプ表示（上記）	低温 切	例：タイマー節電とスーパーおまかせ節電の例を組み合わせた場合 切※3／低温※2／設定温度※1／切※3／設定温度※1／低温※2

お知らせ　●便座ヒーターが「低温」または「切」のときでも便座に座ると一時的に温かくなります。

※１　P.22 で設定した便座温度です。瞬間暖房便座は使うときだけ設定温度まで温めます。
※２　おまかせ節電または、スーパーおまかせ節電によって便座ヒーターが低温になる時間帯です。
　　　瞬間暖房便座は低温で待機します。
※３　便座ヒーターが「切」の時間帯です。

節電の設定は P.28・29

節電機能　設定のしかた

使いかた

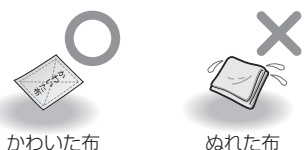
お手入れ 電源プラグ

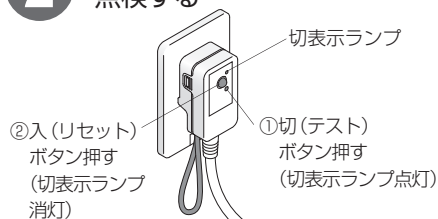
ウォシュレット本体・便器部

ネオレスト／アプリコット共通

電源プラグ（月に１回）

かわいた布

ぬれた布

1 電源プラグを抜き、かわいた布でふく

2 電源プラグを差し込み、点検する

⚠警告

●電源プラグの刃などについたほこりは、定期的に取り除く
- プラグを抜き、かわいた布でふいてください。

●根元まで差し込む
●抜くときは、電源プラグ本体を持つ
- コードを引っ張ると、プラグやコードが傷みます。

⚠警告

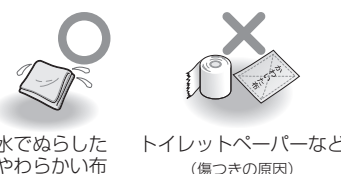
●お手入れや点検のときは、必ず電源プラグをコンセントから抜く
（感電や故障の原因）

プラスチック部品には、かわいた布やトイレットペーパーを使わないでください。
（傷つきの原因）

※「ノズルそうじ」「便器そうじ（ネオレストのみ）」使用時は除く
※電源プラグを入れて約 10～60 秒間は便ふたが自動で開きません。（準備運転中のため）リモコンで操作してください。

ウォシュレット本体（ふだん）

水でぬらしたやわらかい布

トイレットペーパーなど
（傷つきの原因）

1 電源プラグを抜き、水でぬらしたやわらかい布をよくしぼってふく

■汚れがひどいときは
- うすめた台所用中性洗剤をふくませたやわらかい布でふいてから、水ぶきする

2 電源プラグを差し込む

（お願い）
●ウォシュレットは電気製品です。内部に水が入ったり、洗剤がウォシュレット本体と便器のすき間に残らないよう、気をつけてください。
●トイレ用洗剤で便器を掃除するときは、3 分以内に洗い流し、便座・便ふたは開けたままにしておいてください。
- 便器に残った洗剤はふき取ってください。（洗剤の気化ガスがウォシュレット本体内に入ることによる、故障の原因）

●ノズルカバーや温風吹出口カバーは、無理な力で押したり引っ張ったりしないでください。（破損や故障の原因）

ネオレスト

便器部（ふだん）

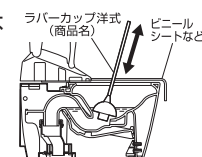
・トイレ用ブラシ
・トイレ用中性洗剤

・業務用の強酸性／強アルカリ性洗剤
・研磨剤入りの洗剤
・フッ素系洗剤（フッ化水素・フッ化アンモニウムを含む）
・金属ブラシ
・研磨剤入りのナイロンたわし

1 電源プラグを抜き、トイレ用ブラシなどでお手入れする

■便器の水を流しながらお掃除することができます。
（電源プラグを差し込んでください。）
<便器そうじ>
① メニュー／戻る 押す
② ⬍で「お手入れ」を選び 決定 押す
③ ⬍で「便器そうじ開始／停止」を選び 決定 押す
- 便器内に水が流れる（約30秒）
↓
- 便器内の水が排水され、水面が下がる（約30秒）
↓
- 便器内の水が排水され、もとの水位に戻る

●途中で止めたいとき 止 押す

■便器が詰まったときは
- 市販の詰まり除去用の器具（商品名：ラバーカップ洋式）などを使う

■床が汚れたときは
- よくしぼったぞうきんでふき取る（床にシミを作ったり、腐らせたりするおそれ）
- 男子小用時の小便の跳ね返りは座ってすることで軽減できます。

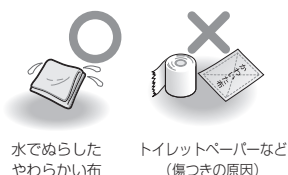
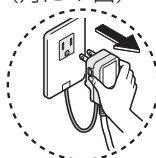
2 電源プラグを差し込む

（お願い）
●撥水性や防汚性のある洗剤・表面コート剤などは使用しないでください。
陶器表面を傷めることはありませんが、洗剤やコート剤の成分が陶器表面を覆ってしまい、防汚効果が十分発揮できなくなります。

お手入れ　本体のすき間（ウォシュレット本体と便器）

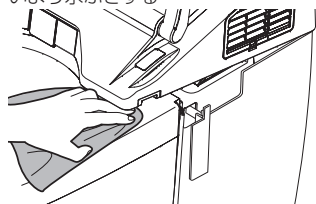
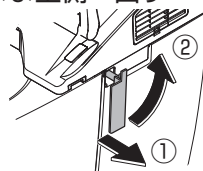
ネオレスト

ウォシュレット本体をお掃除リフト用レバーで持ち上げて、便器とのすき間もお手入れできます。（月に 1 回）

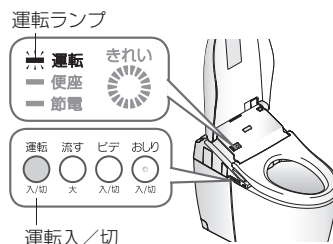
1 電源プラグを抜き
便座・便ふたを開ける

2 お掃除リフト用レバーを引き出せなくなる位置まで引き、そのまま下側へ回す

（ウォシュレット本体の前側が約 25mm 上がる）

3 すき間のお手入れをする

- うすめた台所用中性洗剤をふくませたやわらかい布でふいてから、洗剤が残らないよう水ぶきする

4 お掃除リフト用レバーを引き出せなくなる位置まで引き、
そのまま上側へ回す

- お掃除リフト用レバーが便器の側面から出ていないことを確認する

5 電源プラグを差し込み、ウォシュレット本体表示部の運転ランプを確認する

- 消灯しているときは、ウォシュレット本体操作部の「運転入 / 切」を押し、点灯を確認してください。

⚠注意

●お掃除リフト用レバーを操作するときは
ウォシュレット本体と便器の間に指を入れない
ウォシュレット本体が上がった状態で使用しない

お願い

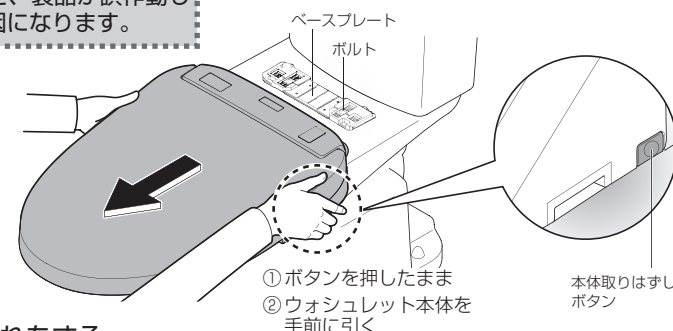
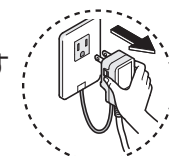
- ●直接スプレー式洗剤や水をかけないでください。
- ●お掃除リフト用レバーに無理な力を加えないでください。
- ●ウォシュレット本体を上げたまま、便座・便ふたを無理に動かさないでください。

アプリコット

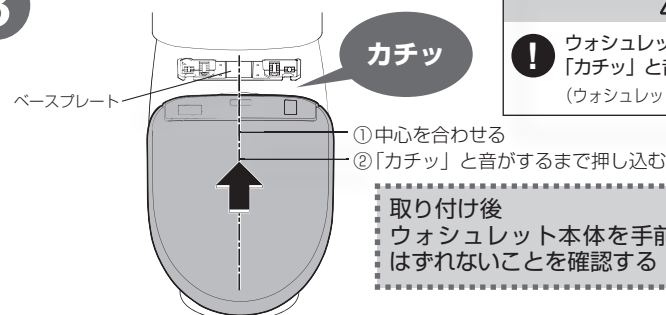
ウォシュレット本体をはずして、
便器の上面やウォシュレット本体の底面をお手入れできます。
（月に 1 回）

1 電源プラグを抜き、
ウォシュレット本体を取りはずす

- 無理に引っ張らない
（給水ホース、電源コードがあるため）

電源を抜かないと、製品が誤作動し故障や感電の原因になります。

2 すき間のお手入れをする

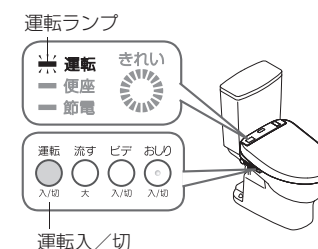
- うすめた台所用中性洗剤をふくませたやわらかい布でふいてから、洗剤が残らないよう水ぶきする

3 ウォシュレット本体を取り付ける

⚠注意

ウォシュレット本体は、ベースプレートに「カチッ」と音がするまで確実に押し込む
（ウォシュレット本体がはずれて落下するおそれ）

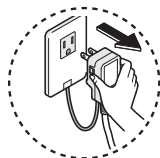
取り付け後
ウォシュレット本体を手前に引き、はずれないことを確認する

4 電源プラグを差し込み、ウォシュレット本体表示部の運転ランプを確認する

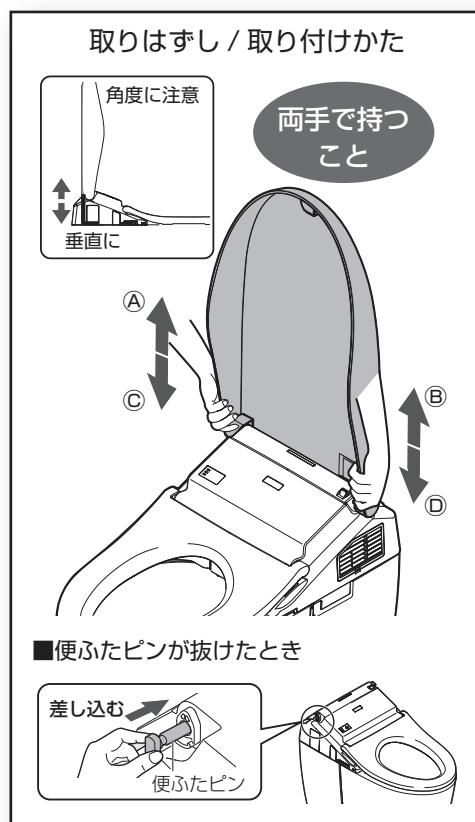
運転ランプ	状態
点灯	取り付け OK
消灯	ウォシュレット本体操作部の「運転入 / 切」を押し、点灯を確認する
点滅	きちんと取り付けられていません →再度取り付ける

お手入れ 本体のすき間（ウォシュレット本体と便ふた）

ネオレスト AH

便ふたを取りはずして、すみずみまでお手入れができます。（月に 1 回）

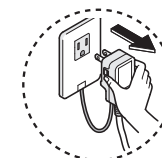
1 電源プラグを抜き、便ふたを取りはずす
Ⓐ→Ⓑの順で真上に強く引き上げる

2 水でぬらしたやわらかい布をよくしぼって、ふく

3 便ふたを取り付ける
Ⓒ→Ⓓの順で便ふたピンに押し込む
※斜めに押し込んだり、無理な力を加えないでください。

4 電源プラグを差し込み、便ふたを開閉して取り付けを確認する

ネオレスト RH/ アプリコット

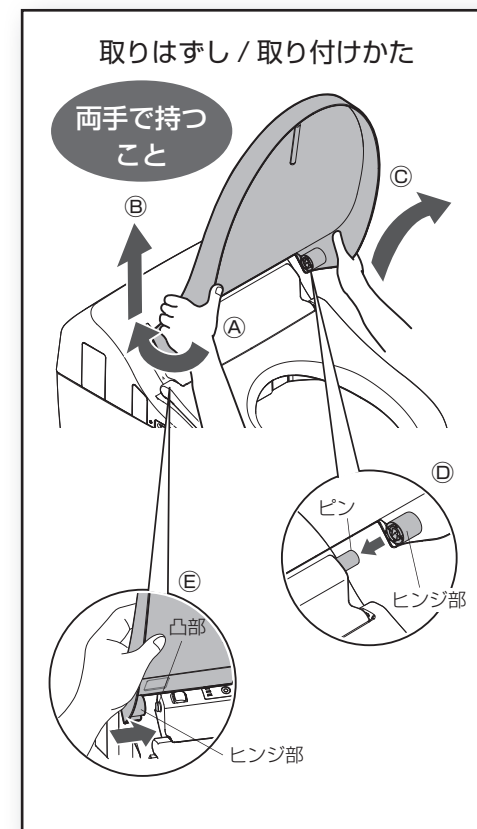
便ふたを取りはずして、すみずみまでお手入れができます。（月に 1 回）

1 電源プラグを抜き、便ふたを取りはずす
アプリコットの場合はウォシュレット本体を取りはずす （P.33）

Ⓐ：左側を外側に広げ
↓
Ⓑ：ヒンジ部を凸部からはずし引き上げる
↓
Ⓒ：右側をはずす

2 水でぬらしたやわらかい布をよくしぼって、ふく

3 便ふたを取り付ける
Ⓓ：右側のピンとヒンジ部を合わせる
↓
便ふたを少し手前に傾ける
Ⓐ：左側を広げながら、
↓
Ⓔ：ヒンジ部を凸部に合わせ取り付ける
※指をはさまないように注意してください。

4 電源プラグを差し込み、便ふたを開閉して取り付けを確認する
アプリコットの場合はウォシュレット本体を取り付ける （P.33）

お手入れ　給水フィルター付 水抜栓　　脱臭フィルター・ノズル

ネオレスト／アプリコット共通

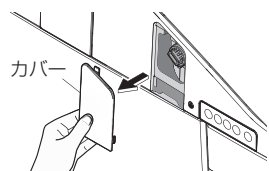
給水フィルター付 **水抜栓**（半年に１回）
〈水勢が弱くなったと思ったとき〉

⚠注意	🛇 止水栓を開けたまま、給水フィルター付水抜栓をはずさない（水が噴き出す原因）

1 止水栓を閉める （P.57）
・給水が止まる

2 ① ノズルきれい □ 押す
・ノズルカバーが開く（給水管の圧抜き）

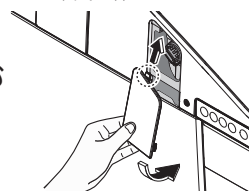
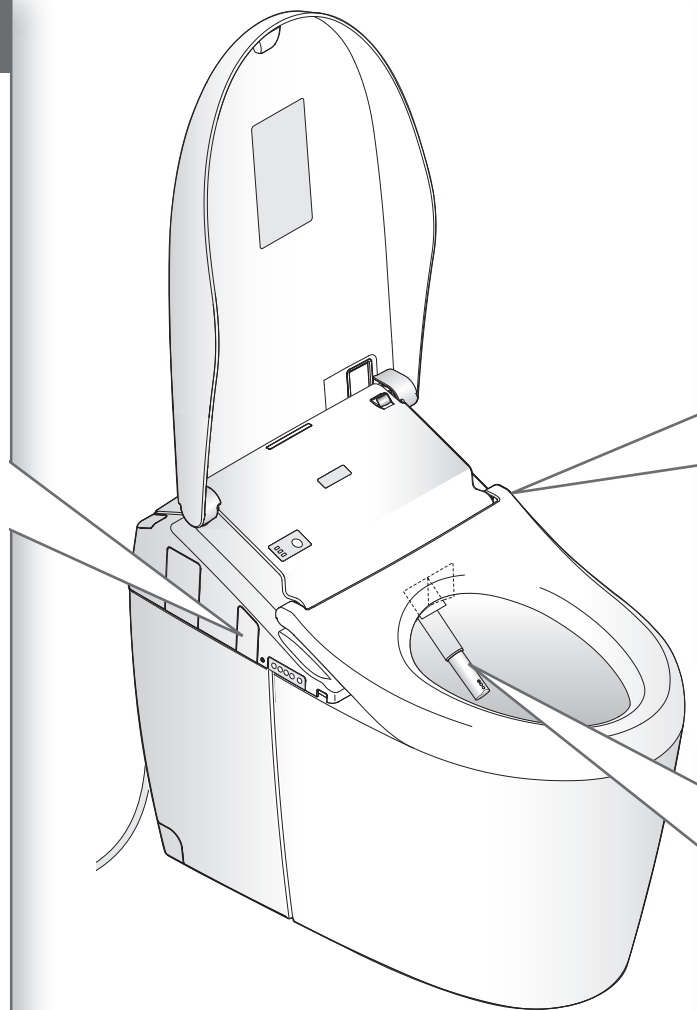
3 カバーをはずし、電源プラグを抜く
■ネオレストの場合　■アプリコットの場合

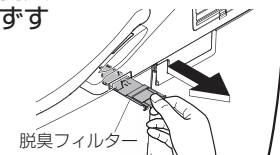
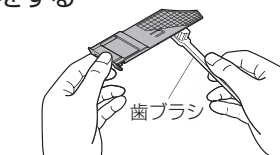
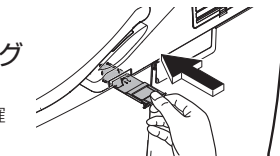
カバー

4 給水フィルター付
水抜栓をはずす
・⊖ドライバーで ゆるめた後、引っ張る

水抜栓

5 歯ブラシなどで掃除をする
・水抜栓取付穴の中のゴミも取り除く
・汚れ、目詰まりなどがひどい場合は、交換をおすすめします。（購入は P.68）

6 給水フィルター付
水抜栓を取り付ける
・水抜栓を押し込み、⊖ドライバーで確実に締める

7 カバーを取り付け、電源プラグを差し込む

8 止水栓を開ける
（P.13）

脱臭フィルター（月に１回）
〈においが気になるとき〉

1 電源プラグを抜き、脱臭フィルターを取りはずす
・つまみを持って、外側に引き出す
・無理に引っ張らない（破損や故障の原因）

2 歯ブラシなどで掃除をする
・水洗い時は、取り付け前に水気を取る
・汚れ、目詰まりなどがひどい場合は、交換をおすすめします。（購入は P.68）

3 脱臭フィルターを取り付け、電源プラグを差し込む
・「カチッ」と音がするまで確実に押し込む

ノズル（月に１回）
〈ノズルそうじ〉汚れが気になるとき

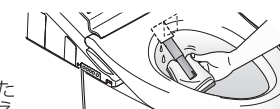
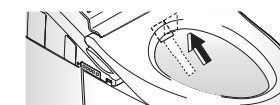
1 ① メニュー/戻る ○ 押す
② ⬍ で「お手入れ」を選び、決定 押す
③ ⬍ で「ノズルそうじ開始／停止」を選び、決定 押す
・ノズルが出て掃除のための水が出る
・約５分後に自動で戻る

○ やわらかい布　✕ トイレットペーパーなど（傷つきの原因）

2 やわらかい布で水ぶきする
・ノズルを無理に引っ張ったり、押し込んだり、押さえつけたりしない（破損や故障の原因）

3 止 ▪ 押す
・ノズルが戻る

給水フィルター

ネオレスト

給水フィルター（便器部）（半年に１回）

1 すっきりパネル（左）をはずす

2 止水栓を閉める (P.57)

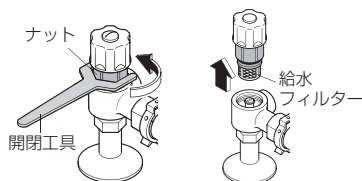
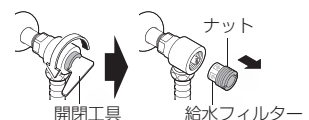
⚠注意

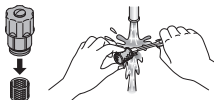
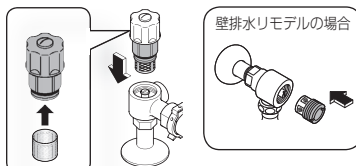
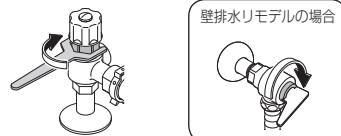
止水栓を開けたまま、給水フィルター付水抜栓をはずさない
（水が噴き出す原因）

3

・ノズルカバーが開く
（給水管の圧抜き）

4 電源プラグを抜き、
止水栓のナットを開けて
給水フィルターを取り出す

・すっきりパネル（左）の裏側にある
開閉工具(付属)を使用する

壁排水リモデルの場合

5 給水フィルターを取りはずし、
歯ブラシなどで掃除する

・洗剤は使わない
・給水フィルターに無理な力を加えない
（変形の原因）
・汚れ、目詰まりなどがひどい場合は、
交換をおすすめ
します。
（購入は P.68）

6 給水フィルターを取り付け、
止水栓を取り付ける

7 止水栓のナットを締める

8 止水栓を開ける (P.13)

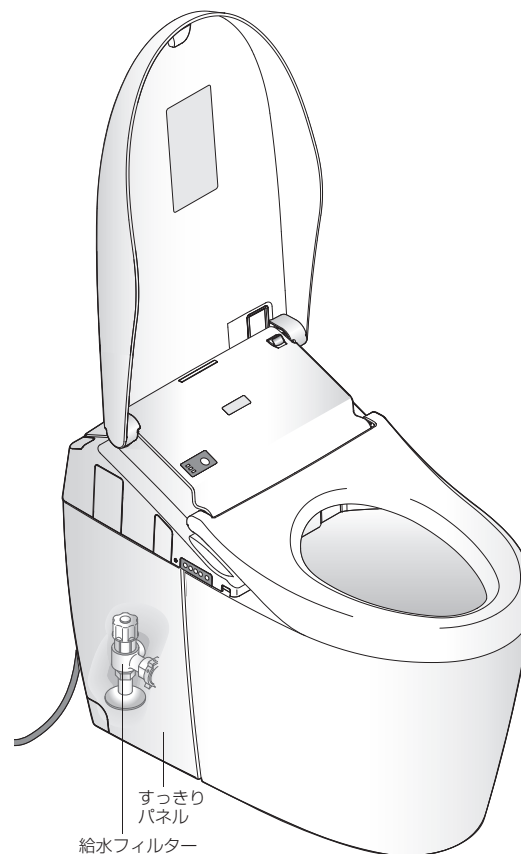
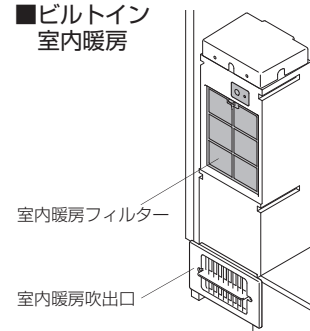
・止水栓と配管接続部から水漏れがないか
確認する

9 開閉工具を元に戻して
すっきりパネルを
取り付け、電源プ
ラグを差し込む

・すっきりパネルは、
便器上面と便器側面
にあわせてすき間が
ないように取り付ける

■ビルトイン
室内暖房

室内暖房フィルター

ネオレスト

AHW・RHW のビルトイン室内暖房付の場合

室内暖房フィルター（半年に１回）

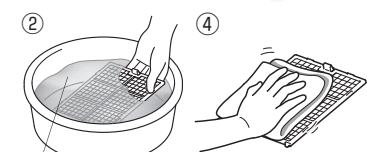
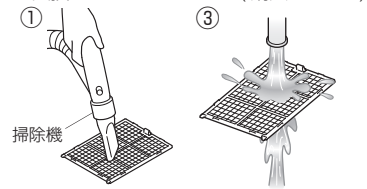
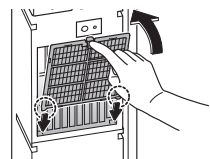
室内暖房のランプ（オレンジ色）が点灯しているときは、掃除をしてください。

1 室内暖房の電源プラグを抜く

2 フィルターを
取り外す

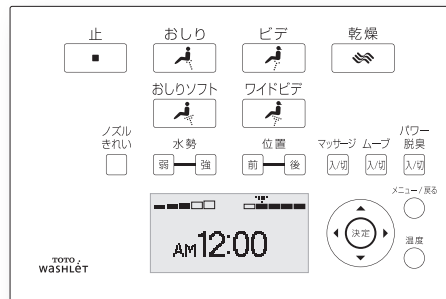
・つめ部を押し下げ
ながら、引く

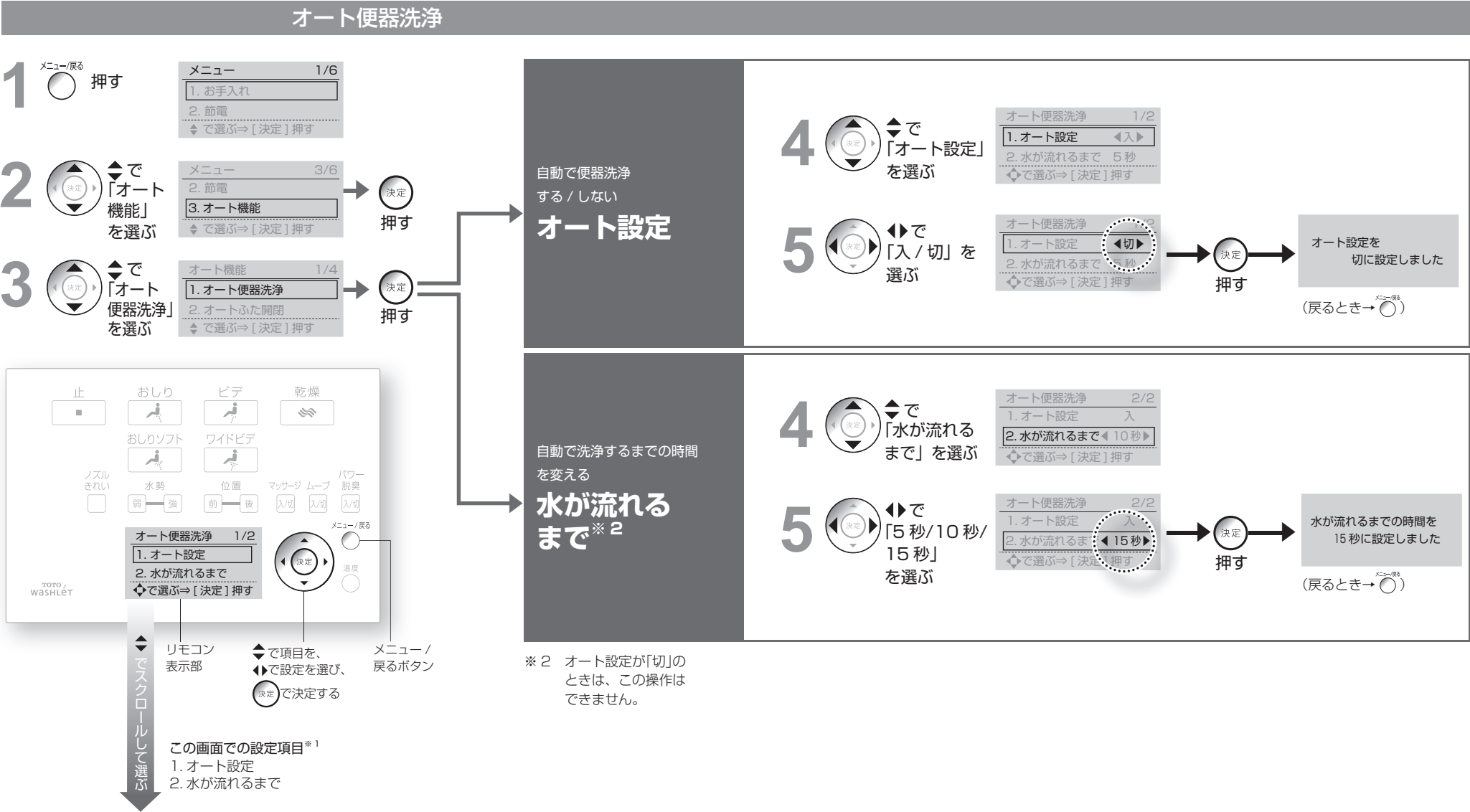
3 掃除をする

・ブラシは使わない
・洗った後は、空ぶきしてよくかわかす
・汚れ、目詰まりなどがひどい場合は、
交換をおすすめします。（購入は P.68）

4 フィルターを
取り付ける

5 室内暖房の
電源プラグを差し込む

設定を変える

設定一覧

お使いになるかたやご家庭の状況に合わせて
便利で使いやすいように
いろいろな設定ができます。

設定の種類				変更できる設定※	設定できる機種	設定のしかた参照ページ
オート機能	オート便器洗浄	オート設定	・自動で便器洗浄する / しない	**入**／切	AH2W、AH1、AHW RH2W、RH1、RHW RHO F3AW、F3A、F2A、F1A	P.42
		水が流れるまで	・自動で洗浄するまでの時間を変える	5 秒／**10 秒**／15 秒		
	オートふた開閉	オート設定	・便ふたを自動で開閉する / しない	**入**／切	AH2W、AH1、AHW RH2W、RH1、RHW F3W、F3AW、F3、F3A	P.44
		ふたが閉まるまで	・自動で閉まるまでの時間を変える	25 秒／**90 秒**		
		ふたが開くまで	・手やリモコンで閉めたとき、次に自動で開くまでの時間を変える	**15 秒**／30 秒／90 秒		
		開きかた	・便ふたのみ自動で開閉する / 便座と便ふたを自動で開閉する	**便ふた**／便座・ふた		
	せいけつ	ノズルきれい	・ノズルを自動で洗浄する / しない	**入**／切	全機種	P.46
		便器きれい	・便器に自動でミストをかける / かけない	**入**／切		
		プレ脱臭	・便座に座るまでの脱臭を自動でする / しない	**入**／切		
		脱臭	・便座に座ってからの脱臭を自動でする / しない	**入**／切		
		オートパワー脱臭	・立ち上がってから自動でパワー脱臭する / しない	**入**／切		
	ライト	やわらかライト	・やわらかライトを使う / 使わない	**入**／切	AH2W、AH1、AHW RH2W、RH1、RHW F3W、F3AW、F3、F3A	P.48
		便器内 LED	・便器内を照らすライトを使う / 使わない	**入**／切	全機種	
		きれいサイン	・きれいサインを光らせる / 光らせない	**入**／切		
時刻設定			・現在時刻を設定する	—	全機種	P.50
その他設定	水面下げる		・便器の水たまり面を下げる	—	ネオレスト	P.50
	凍結防止		・水を流して凍結防止する / しない（流動方式→ P.54）	入／**切**		
	電子音		・電子音を鳴らす / 鳴らさない	**入**／切	全機種	

※　黒字は、初期設定です。

必要なとき

設定を変える

オート便器洗浄

※2 オート設定が「切」のときは、この操作はできません。

※1 機種によって設定項目と番号が異なる場合があります。

必要なとき

設定を変える

オートふた開閉

1 メニュー/戻る 押す

メニュー 1/6
1. お手入れ
2. 節電
⇕で選ぶ⇒[決定]押す

2 ⇕で「オート機能」を選ぶ

メニュー 3/6
2. 節電
3. オート機能
⇕で選ぶ⇒[決定]押す

→ 決定 押す

3 ⇕で「オートふた開閉」を選ぶ

オート機能 2/4
1. オート便器洗浄
2. オートふた開閉
⇕で選ぶ⇒[決定]押す

→ 決定 押す

止 おしり ビデ 乾燥
おしりソフト ワイドビデ
ノズルきれい 水勢 弱 強 位置 前 後 マッサージ 入/切 ムーブ 入/切 パワー脱臭 入/切
メニュー/戻る 温度
TOTO WASHLET

オートふた開閉 1/4
1. オート設定
2. ふたが閉まるまで
✥で選ぶ⇒[決定]押す

リモコン表示部

⇕で項目を、⇔で設定を選び、決定で決定する

メニュー/戻るボタン

⇕でスクロールして選ぶ

この画面での設定項目※1
1. オート設定
2. ふたが閉まるまで
3. ふたが開くまで
4. 開きかた

オート設定

便ふたを自動で開閉する / しない

4 ⇕で「オート設定」を選ぶ

オートふた開閉 1/4
1. オート設定 ◀入▶
2. ふたが閉まるまで 90 秒
✥で選ぶ⇒[決定]押す

5 ⇔で「入 / 切」を選ぶ

オートふた開閉 1/4
1. オート設定 ◀切▶
2. ふたが閉まるまで 90 秒
✥で選ぶ⇒[決定]押す

→ 決定 押す → オート設定を切に設定しました

(戻るとき→メニュー/戻る)

ふたが閉まるまで※2

自動で閉まるまでの時間を変える

4 ⇕で「ふたが閉まるまで」を選ぶ

オートふた開閉 2/4
1. オート設定 入
2. ふたが閉まるまで◀ 90 秒▶
✥で選ぶ⇒[決定]押す

5 ⇔で「90 秒 /25 秒」を選ぶ

オートふた開閉 2/4
1. オート設定 入
2. ふたが閉まるまで◀ 25 秒▶
✥で選ぶ⇒[決定]押す

→ 決定 押す → ふたが閉まるまでの時間を25 秒に設定しました

(戻るとき→メニュー/戻る)

ふたが開くまで※2

自動で開くまでの時間を変える
(手やリモコンで閉めたとき)

4 ⇕で「ふたが開くまで」を選ぶ

オートふた開閉 3/4
2. ふたが閉まるまで 90 秒
3. ふたが開くまで◀ 15 秒▶
✥で選ぶ⇒[決定]押す

5 ⇔で「15 秒 /30 秒 / 90 秒」を選ぶ

オートふた開閉 3/4
2. ふたが閉まるまで 90 秒
3. ふたが開くまで◀ 30 秒▶
✥で選ぶ⇒[決定]押す

→ 決定 押す → ふたが開くまでの時間を30 秒に設定しました

(戻るとき→メニュー/戻る)

開きかた※2

便ふたのみ自動で開閉する / 便座と便ふたを自動で開閉する※3

4 ⇕で「開きかた」を選ぶ

オートふた開閉 4/4
3. ふたが開くまで 15 秒
4. 開きかた ◀便ふた▶
✥で選ぶ⇒[決定]押す

5 ⇔で「便ふた / 便座・ふた」を選ぶ

オートふた開閉 4/4
3. ふたが開くまで 15 秒
4. 開きかた ◀便座・ふた▶
✥で選ぶ⇒[決定]押す

→ 決定 押す → 開きかたを便座･ふたに設定しました

(戻るとき→メニュー/戻る)

※２　オート設定が「切」のときは、この操作はできません。
※３　「便座と便ふたを自動で開閉する」に設定すると、プレミスト、アフターミストは出ません。

※１　機種によって設定項目と番号が異なる場合があります。

設定を変える

せいけつ

※機種によって設定項目と番号が異なる場合があります。

必要なとき

設定を変える

ライト

※機種によって設定項目と番号が異なる場合があります。

設定を変える

※機種によって設定項目と番号が異なる場合があります。

必要なとき

こんなときは

停電・断水で水が流せないとき

1 バケツで水を流す

2 流した後、水位が低くなったら水をつぎ足す
・においを防ぐため

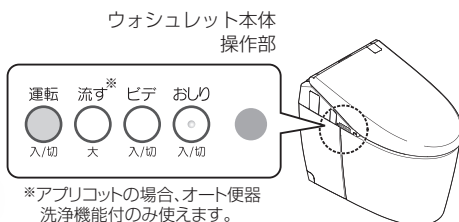
お願い
・断水のときは、オート便器洗浄を「切」にしてください。

リモコンで操作できないとき

■ウォシュレット本体操作部のスイッチでも、操作できます。

●リモコン表示部に電池切れ予告マーク「▭」が点灯しているときは、乾電池を交換してください。
（P.12）

電池切れ予告マーク

※アプリコットの場合、オート便器洗浄機能付のみ使えます。

■乾電池の交換のしかた

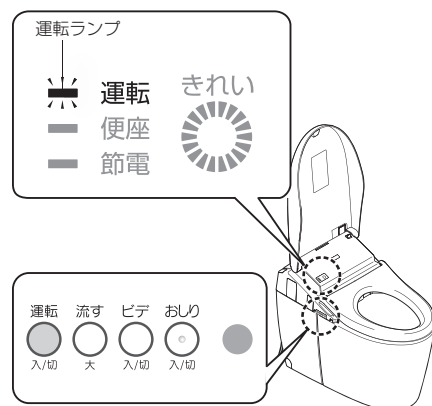
1 ウォシュレット本体操作部の 運転 入/切 を押す
・運転ランプが消灯する

2 リモコンをハンガーからはずす
（P.12）

3 カバーを開け、乾電池（単３）を交換する （P.12）

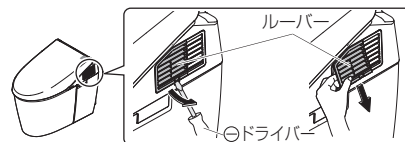
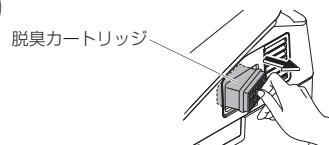
4 リモコンをハンガーに取り付ける

5 ウォシュレット本体操作部の 運転 入/切 を押す
・運転ランプが点灯する

お願い
・乾電池を交換すると、時刻設定が解除されます。
もう一度設定してください。（P.12）

脱臭が弱くなったとき

脱臭フィルターを掃除してください。（P.37）
それでもにおいが気になるときは、脱臭カートリッジを交換してください。
・購入は（P.68）

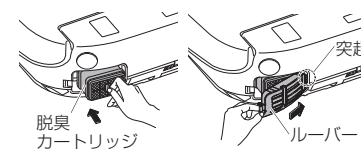
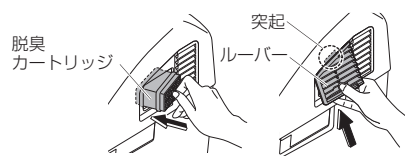
ネオレストの場合	アプリコットの場合

1 ウォシュレット本体のルーバーをはずす

2 脱臭カートリッジを取りはずす

脱臭カートリッジ

ご注意
・脱臭カートリッジの黒粉が手についたときは、すぐに手を洗ってください。（炎症を起こすおそれ）

3 新しい脱臭カートリッジとルーバーを取り付ける
・確実に奥まで押しこむ

必要なとき

こんなときは　凍結予防をするとき

冬場など凍結が予想されるときは、凍結予防を行ってください。
・便器の種類によって凍結予防のしかたが異なります。便器の種類に合わせて、作業してください。

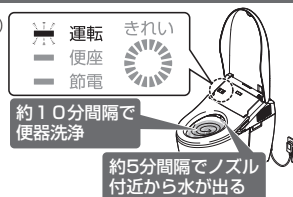
お願い
・凍結が予想されるときは、節電しないでください。（製品が破損するおそれ）
・周囲の温度が氷点下にならないよう、トイレ内を暖めるか、凍結予防を行ってください。
・作業前に、「オート便器洗浄」（F3W・F3・F2・F1 以外）（P.42）「オートふた開閉」（RH0・F2・F2A・F1・F1A 以外）（P.44）を「切」にしてください。

ネオレストの場合

流動方式

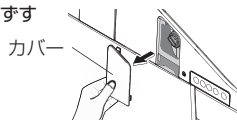
便器とウォシュレットの水を、一定の間隔で自動で流して、凍結を予防する方法です。

■設定のしかた（P.50）
・リモコンで「凍結防止」を「入」にしてください。

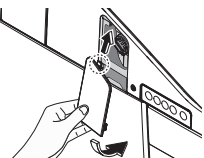
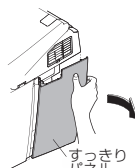
凍結防止中は、次のように作動します。
・運転ランプが点滅する
・約１０分間隔で便器洗浄する
・約 50ml の水が５分間隔でノズル付近から出る（ノズルは収納したまま）

ヒーター付便器・水抜併用方式

1 水抜栓を操作して、給水を止める
・止水栓は開けたままにする

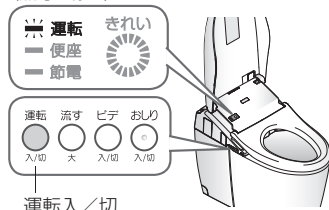
2 配管の水を抜く
① ノズルきれい 押す
・ノズルカバーが開く（給水管の圧抜き）

② カバーをはずす

③ 給水フィルター付水抜栓をはずす

④ 水抜きが終わったら、給水フィルター付水抜栓を取り付ける
・⊖ドライバーで確実に締める

⑤ カバーを取り付ける

3 すっきりパネル（右）をはずす

4 タンクの水を抜く
・すっきりパネル裏側のラベル「タンク内水抜き作業手順」を参照する

すっきりパネル

5 ウォシュレット本体表示部の運転ランプが点灯していることを確認する
・点灯していない場合は、ウォシュレット本体操作部の「運転入／切」を押す

6 便座温度を「高」にする（P.22）
（保温のため）
・作業後は、便座・便ふたを閉めておく

■再度ウォシュレットをお使いになるときは
・再通水が必要です。（P.55）

アプリコットの場合

1 止水栓を閉める
・給水が止まる

⚠注意
止水栓を開けたまま、給水フィルター付水抜栓をはずさない
（水が噴き出す原因）

2 ロータンクの水を抜く
ロータンクレバーを大洗浄側に回す

3 配管の水を抜く
① ノズルきれい 押す　・ノズルカバーが開く（給水管の圧抜き）
②カバーをはずす

③給水フィルター付水抜栓をはずす
給水フィルター付水抜栓
左に回す

④給水ホース内の水を抜く

⑤水抜きが終わったら、給水フィルター付水抜栓を取り付ける
・⊖ドライバーで確実に締める

⑥カバーを取り付ける

4 ウォシュレット本体表示部の運転ランプが点灯していることを確認する（P.9）

5 便座温度を「高」にする（P.22）
（保温のため、作業後は便座・便ふたを閉めておく）

■再度ウォシュレットをお使いになるときは
・再通水が必要です。（右記）

再通水のしかた（水抜き後）

1 止水栓を開けるまたは、水抜栓を操作して、給水する
・配管やウォシュレットから水漏れしていないことを確認する

2 電源プラグが抜けているときは
電源プラグをコンセントに差し込む

3 ノズルから水を出す
①便座の左側を押したまま、
②リモコンの「おしり」ボタンを押して、ノズルから水を出す
（水は紙コップなどで受ける）

■残水が凍結して水が出ないとき
・トイレ内を暖め、お湯に浸した布で給水ホースと止水栓を温める

■ネオレストの場合は、手順４ ５が必要です。

4 リモコンの 流す大 を押して水を流す
・タンクに水がたまっていないときは、便器洗浄できません。その間はすべての操作をしないでください。
タンク給水中は、ウォシュレット本体表示部のランプが点滅し、給水が完了すると、点灯に変わります。
（タンク給水時間：約 30 秒）

5 便器に水がたまってから、もう一度 を押す

必要なとき

こんなときは　長期間使わないとき

別荘などのトイレを長期間使わないときは、水抜きをしてください。
（タンク内の水が腐敗して皮膚の炎症などをおこす原因）

・ネオレストの場合は、水抜きのときにウォシュレット本体が上がっていないこと、お掃除リフト用レバー（P.32）が元の位置に収納されていることを確認してください。

水抜きのしかた

ネオレストの場合

1 ■流動方式のとき
止水栓を閉める（P.57）
■ヒーター付便器･水抜併用方式のとき
水抜栓を操作して、給水を止める
・止水栓は開けたままにする

2 配管の水を抜く（P.54 手順❷）

3 水抜き
レバーを
引き出す
・ノズル付近から
水が出る
（約 20 秒）

4 手を離し、
水抜きレバーを
元に戻す

5 ■ヒーター付便器･水抜併用方式のみ
便器内のタンクの水を抜く
・すっきりパネル裏側のラベル
「タンク内水抜き作業手順」
を参照する

6 電源プラグを抜き、便器の溜水を処置する
・便器に残る溜水に不凍液を入れておくと、より安心です。

■再度ウォシュレットをお使いになるときは
・再通水が必要です。（P.55）

アプリコットの場合

1 ロータンクの水を抜く
（P.55 手順❶ ❷）

2 配管の水を抜く
（P.55 手順❸）
・水抜きが終わるまで電源プラグは抜かない

3 水抜き
レバーを
引き出す
・ノズル付近から
水が出る
（約 20 秒）

4 手を離し、
水抜きレバー
を元に戻す

5 電源プラグを抜き、便器の溜まり水を処置する
・便器に残る溜水には不凍液を入れておくと、より安心です。

■再度ウォシュレットをお使いになるときは
・再通水が必要です。（P.55）

故障かな？と思ったら

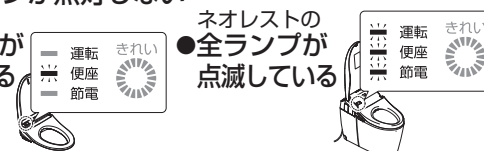
まず、P.57 ～ 62 の処置方法をお試しください。
それでも直らないときは、お取付店、販売店または TOTO メンテナンス（株）修理受付センターにご相談ください。

次の場合は電源プラグを抜いて、TOTO メンテナンス（株）修理受付センターへ連絡してください。

- ●電子音が止まらない
- ●きれいサインが点灯しない
- ●便座ランプが点滅している

- ●ネオレストの全ランプが点滅している

⚠注意

水漏れが起きたら、止水栓を閉める

まず、ご確認ください

運転ランプが点灯していますか？

■プラグの「切表示ランプ」が点灯していませんか？
→電源プラグの「入（リセット）」ボタンを押す

■ウォシュレット本体の「運転入 / 切」を押すと点灯しますか？

■運転ランプが点滅していますか？
（ネオレストの場合）
→「凍結防止」設定が「入」になっています。（P.50、54）
（アプリコットの場合）
→ウォシュレット本体がきちんと取り付けられていません。再度取り付けてください。（P.33）

■配電盤のブレーカーが入っていますか？
→停電したり、ブレーカーが「切」になっていないか確認する

切表示ランプ
入（リセット）
運転ランプ
運転
便座
節電
運転入 / 切

節電ランプが点灯していませんか？

■点灯中は節電中（P.26）のため、便座の温度を下げたりヒーターを切ったりしています。

リモコンが動きますか？

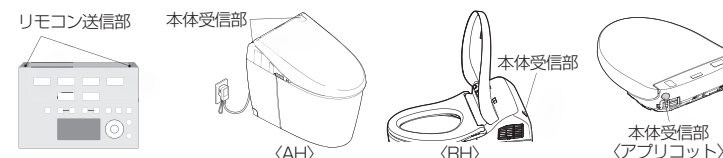
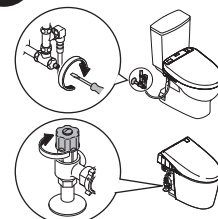
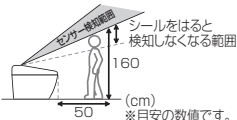
■リモコンに「[▮]」が表示されていませんか？
→乾電池を交換する（P.12、52）

■リモコン送信部や本体受信部がふさがれていませんか？
→障害物やゴミ・水滴などを取り除く

リモコンは**乾電池**で動いています

〈AH〉

〈RH〉

〈アプリコット〉

故障かな？と思ったら

	こんなとき	ご確認ください	参照ページ
おしり・ビデ洗浄	ノズル(洗浄水)が出ない	●ウォシュレット本体操作部で操作できますか？（便座に座って確認する） →「リモコンが動きますか？」を確認してください。	57
		●冬場など気温が低いときは、お湯を出す準備のためリモコンのボタンを押してからノズルが出てくるまで時間がかかる場合があります。	–
		●約 2 時間以上連続して座っていませんか？（安全のため、操作できなくなります）→一度便座を立ち、再度お使いください。	–
		●他で水を使用していたり、断水などにより給水圧が大きく減少すると安全のため機能が停止することがあります。 →電源プラグを抜き、約１0秒後に再度差し込んでください。 同じ現象を繰り返すとき→故障の可能性があります。TOTO メンテナンス（株）修理受付センターへ連絡してください。	63
		●座りかたによって、着座スイッチが検知しにくいことがあります。 →便座に深く腰かけてお使いください。	8
		●便座・便ふたカバー、幼児用便座などを使っていませんか？ →カバーは、はずしてください。 幼児用便座や、やわらか補高便座は、使うたびにはずしてください。	8
	ノズルは出るが洗浄水が出ない / 洗浄水の勢いが弱い	●断水していませんか？→「止」ボタンを押し、断水が終わるのを待ってください。	–
		●止水栓が閉まっていませんか？	13
		●給水フィルター付水抜栓にゴミが詰まっていませんか？→フィルターを掃除してください。	36
		●水勢の設定が弱くなっていませんか？	14
	洗浄水が冷たい	●温水温度の設定が「切」または低くなっていませんか？ ●給水温度やトイレ室温が低い場合、吐水はじめの温水温度が低いことがあります。	22 –
	途中で止まる	●おしり・おしりソフト・ビデ・ワイドビデ洗浄は 5 分間、温風乾燥は 10 分間連続使用すると自動で止まります。 ●着座スイッチが検知しにくくなっていませんか？ →便座に深く腰掛ける。途中で腰を浮かせたり、便座の前よりに座ると、着座スイッチが検知しにくくなり途中で止まることがあります。	– 8
	ノズルから勝手に水が出る	●ウォシュレット本体表示部の運転ランプ（緑色）が点滅していませんか？（ネオレストのみ） •「凍結防止（流動方式）」設定が「入」になっています。 （ノズル付近から約 5 分間隔、便器から約 10 分間隔で水を流します。） ●きれいサインがサイクル点灯していませんか？ • きれい除菌水でノズルを洗浄しています。	50 18
温風乾燥	温風乾燥の温度が低い	●リモコンの設定温度が低くなっていませんか？	22
	途中で止まる	●着座スイッチが検知しにくくなっていませんか？ →便座に深く腰掛ける。途中で腰を浮かせたり、便座の前よりに座ると、着座スイッチが検知しにくくなり途中で止まることがあります。	8
便器洗浄	ボタンを押しても洗浄しない	●連続してボタンを押していませんか？ （流すボタンを押した後、約 10 〜 20 秒間は操作を受け付けません）（アプリコットのみ） ●ウォシュレット本体表示部のランプが点滅していませんか？（ネオレストのみ） • タンク給水中です。（最大で約 60 秒かかります。）	–
		●水道が断水していませんか？→バケツの水などで流せます。	52
		●止水栓は全開になっていますか？	13

	こんなとき	ご確認ください	参照ページ
便器洗浄	自動で便器洗浄しない / タイミングが遅い（オート便器洗浄）	●「オート便器洗浄」が「切」になっていませんか？→「入」にしてください。 ●「入」の場合でも、次のときは、「オート便器洗浄」を行いません。 • 便器洗浄後の約 60 秒間→約 60 秒経過後、リモコンで洗浄してください。 • 便座に座っている時間（男子小用で立っている時間）が約 6 秒以下のとき • 男子小用後、便器の正面に立っているとき →便器から離れ、約 3 秒待ってください。 • 人体検知センサーに水滴や汚れが付いているとき →汚れを取り除いてください。 ●座りかたによって、着座スイッチが検知しにくいことがあります。 →便座に深く腰かけてお使いください。	42 21 21 – – 9、10 8
		●オート便器洗浄のタイミングは、変更できます。 （約 10 秒後→約 5 秒後または約 15 秒後）	42
	勝手に便器洗浄する	●「オート便器洗浄」が「入」になっていませんか？ ●着座スイッチや人体検知センサーが検知しにくくなっていませんか？ →便器に深く腰掛ける。途中で腰を浮かせたり、便座の前よりに座ると、着座スイッチが検知しにくくなり使用中に便器洗浄することがあります。 →人体検知センサーの汚れを取り除いてください。	42 8 9、10
		●ウォシュレット本体表示部の運転ランプ（緑色）が点滅していませんか？（ネオレストのみ） •「凍結防止」設定が「入」になっています。 （約 5 分間隔でノズル付近から約 10 分間隔で便器から水が出ます。）	50、54
便器洗浄（ネオレストのみ）	汚物がきれいに流れない	●止水栓が全開になっていますか？	13
		●給水フィルターが詰まっていませんか？→フィルターを掃除してください。	38
		●トイレ以外で水を使っていませんか？→他を止めてから、洗浄してください。	–
		●大・小・eco 小のボタンを使いわけることができます。 • 大洗浄（大便時）：トイレットペーパー（シングル）10m まで • 小洗浄（小便時）：トイレットペーパー（シングル）3m まで • eco 小洗浄　：お手入れのときなど、トイレットペーパーを流さないとき	15
		●汚物の種類（軽い、やわらかい、粘っこい）によっては、流れにくいことがあります。 →もう一度便器洗浄してください。洗浄水で洗い流せないときは、ブラシなどで掃除してください。	–
		●タンク給水中は便器洗浄できません。 →ウォシュレット本体表示部の「運転」ランプが点灯し、給水が完了してから便器洗浄してください。（ネオレストのみ）	–
		●排水管の状況により、汚物が流れにくいことがあります。 →下記手順で洗浄水量を変えると、改善されることがあります。（ネオレストのみ） ①ウォシュレット本体操作部の「運転入 / 切」を押して「切」にする ②ウォシュレット本体操作部の「おしり入 / 切」を「ピッ」と鳴るまで（約 10 秒）押す ③ウォシュレット本体操作部の「運転入 / 切」を押して「入」にする 大 3.8L/ 小 3.3L/eco 小 3.0L →大 6.0L/ 小 5.0L/eco 小 4.5L 壁排水 大 4.8L/ 小 3.6L/eco 小 3.4L →大 6.0L/ 小 5.0L/eco 小 4.5L ※もとに戻すときは同じ操作を行い、手順②で「ピーッ」と鳴れば設定完了	10
	バリウムがきれいに流れない	●バリウムなどの水より比重が大きいものは、流れにくいことがあります。 →もう一度便器洗浄してください。洗浄水で流せないときは、ブラシなどで掃除してください。	–
	便器ボウル面に洗い残りがある	●便器ボウル面に油などの見えない汚れが付いている可能性があります。 →トイレ用中性洗剤（研磨剤なし）で掃除してください。	31

故障かな？と思ったら

	こんなとき	ご確認ください	参照ページ
便座・便ふた（オートふた開閉）※1	自動で便ふたが開かない	●「オートふた開閉」が「切」になっていませんか？→「入」にする ●人体検知センサーが検知しにくくなっていませんか？ →人体検知センサーの汚れを取り除いてください。 ●「入」の場合でも、便座・便ふたを閉じてから約 15 秒間オートふた開閉を行いません。 • 便ふたをリモコンや手で閉じたとき （使い勝手を考慮して、ふたが閉じてから次に開くまでの時間を設けています。） →いったんトイレの外に出て、15 秒以上たってから便器に近づいてください。 ●夏場など室温が約 30℃以上のときは、人体検知センサーが検知しにくいことがあります。 →リモコンで開閉してください。	44 9、10 － 21 8
		●再びふたが開くまでの時間を３０秒・９０秒に設定していませんか？	44
		●電源プラグを差してから約 10 ～ 60 秒間は、自動で開きません。 →リモコンで開閉してください。	15
		●便座・便ふたカバーを取り付けていませんか？→カバーは、はずしてください。	8
	自動で便ふたが閉まらない	●「オートふた開閉」が「切」になっていませんか？→「入」にしてください。 ●便座に座らなかったとき、便座に座る時間や便座の前に立つ時間が６秒未満のときは、約５分後に便座・便ふたが閉まります。 ●「オートふた開閉」が「入」でも自動で閉まらない場合は、人体検知センサーが誤検知している可能性があります。 →前方に鏡やガラスなどの反射物がある場合は、反射物を移動させるかカーテンなどで反射物を覆ってください。	44 － 8
	便ふたが勝手に開く	●太陽光が直接センサーに当たっていませんか？ →誤検知することがあるため、太陽光が直接当たらないようにしてください。 ●人体検知センサーの検知範囲に、暖房器具を置いていませんか？ →センサーの検知範囲内に置かないでください。 ●トイレに小便器や洗面台が併設されていませんか？ →小便器などを使用の際にセンサーが検知して便ふたが開閉することがあります。	8
		●トイレのドアが開いていると、トイレの前を通る人を検知することがあります。 →センサーの検知範囲を調整するシールを別売品で準備しています。 （図：センサー検知範囲／シールをはると検知しなくなる範囲／160／50／(cm)／※目安の数値です。）	68
	便ふたが勝手に閉まる	●「オートふた開閉」が「入」になっていませんか？ ●ふたが閉まるまでの時間を 25 秒に設定していませんか？ ●座りかたによって、着座スイッチが検知しにくいことがあります。 →便座に深く腰かけてお使いください。	44 8
	便ふたと便座が同時に開く	●便ふたと便座が同時に開く設定になっていませんか？	44
	開くとき途中で止まる(閉まる)	●電源プラグを差して最初に開くときに障害物があたると、次から途中で止まる（閉まる）ことがあります。 →障害物がない状態で電源プラグを抜き、約５秒後に差し込みなおし、リモコンの「便ふた開閉」ボタンを押してください。	13、15
	開くタイミングが変わった	●夏場など室温が約 30℃を超えると、人体検知センサーが検知しにくいことがあります。	8
	リモコンで開閉できない	●自動では開くとき→「リモコンが動きますか？」を確認してください。 ●自動でも開かないとき • 便座・便ふたが正しく取り付いていない可能性があります。 →正しく取り付けてください。 ●インバータ照明下では誤検知する可能性があります。	57 34、35

※１　RH0・F2・F2A・F1・F1A 以外

	こんなとき	ご確認ください	参照ページ
便座・便ふた	便座が温かくならない	●便座ランプが点滅していませんか？（アプリコットのみ） → TOTO メンテナンス（株）修理受付センターへ連絡してください。 ●便座の温度設定が「切」、または低くなっていませんか？ ●便座に座るまでの時間が短いときは温まっていない場合があります。（瞬間暖房便座の場合）	63 22
		●節電ランプ（緑色）が点灯、便座ランプが消灯していませんか？ • タイマー節電中で便座ヒーターを切っています。 →便座に座ると一時的にヒーターが入り、約 15 分で温かくなります。 ●節電ランプ（オレンジ色）が点灯していませんか？ • 便座ランプも点灯しているとき：おまかせ節電中（F3W、F3AW、AH2W、RH2W、AHW、RHW 以外）→便座に座ると、一時的に温かくなります。 • 便座ランプが消灯しているとき：スーパーおまかせ節電中で便座ヒーターを切っています。 →便座に座ると一時的にヒーターが入り、約 15 分で温かくなります。	26
		●便座に長時間座っていませんか？ • 座ってから約 20 分以上たつと温度が下がり、約 1 時間以上たつとヒーターが「切」になります。→便座から一度離れてください。	－
		●座りかたによって、着座スイッチが検知しにくいことがあります。 →便座に深く腰かけてお使いください。	8
		●便座・便ふたカバーを取り付けていませんか？→カバーは、はずしてください。	8
	便座が熱い	●電子音が鳴っているときは、電源プラグを抜いて、TOTO メンテナンス（株）修理受付センターへ連絡してください。	63
室内暖房※2	作動しない	●設定温度（上限約 25℃）より室温が高いと、作動しません。	－
		●レストルームドレッサーシステムシリーズの場合、室内暖房フィルターが詰まっていませんか？ →フィルターを掃除する（「レストルームドレッサーシステムシリーズ」の取扱説明書参照）	39
	タイマー室内暖房が作動しない	●乾電池を交換しませんでしたか？ • 交換すると、「タイマー室内暖房」が解除されることがあります。 →リモコンの現在時刻を合わせてから設定しなおしてください。	12 24
	途中で止まる	● 12 時間以上たつと、自動で止まります。（切り忘れ防止）	24
	操作していないのにファンの音がする	●「タイマー室内暖房」が「入」になっていませんか？→設定した時間に、自動で作動します。	24
		●「冷込防止」が「入」になっていませんか？ →室温が約 5℃以下になると、自動で作動します。	24
節電	タイマー節電が作動しない	●リモコンの乾電池を交換しませんでしたか？ • 乾電池が切れると、設定が解除されることがあります。 →リモコンの現在時刻を合わせてから、設定しなおしてください。	12 28
	スーパーおまかせ、おまかせ節電が作動しない	●使用状況を数日学習して節電するので、使用頻度によってはあまり節電しないことがあります。→節電の種類を確認してください。	26
脱臭	脱臭がきかない	●プレ脱臭、脱臭が「切」になっていませんか？→「入」にしてください。 ●便座に座っても、作動音が聞こえないとき→便座に深く腰かけてお使いください。 ●便座に座ると、作動音が聞こえるとき→脱臭フィルターを掃除してください。 それでもにおいが気になるときは、脱臭カートリッジを交換してください。	46 37、53
	異臭がする	●市販の芳香剤や消臭剤などを使っていませんか？ • ウォシュレットの脱臭効果が低下したり、異臭がすることがあります。 →芳香剤や消臭剤を取ってください。 それでもにおいが気になるときは、脱臭カートリッジを交換してください。	37、53
	オートパワー脱臭が作動しない	●「オートパワー脱臭」が「切」になっていませんか？→「入」にしてください。 ●便座から立ちあがって約 10 秒後に作動します。	46 －
	立ち上がると音が大きくなる	●「オートパワー脱臭」の作動音です。 →「切」にしたいときは、設定を変更してください。	46

※２　AH1・RH1・RH0・アプリコット以外（AHW・RHW はビルトイン室内暖房付のみ）

故障かな？と思ったら

	こんなとき	ご確認ください	参照ページ
きれい	やわらかライト・便器内 LED・きれいサインが点灯しない	●設定が「切」になっていませんか？→「入」にしてください。 ●きれいサインが消灯したら「きれい除菌水」を生成する部品の交換時期です。（交換は有料です。）お取付店、販売店または TOTO メンテナンス（株）修理受付センターにご相談ください。 （使用回数は４人家族<男性２人、女性２人>での使用想定）	48 63
きれい	プレミストが勝手に出る	●人体検知センサー A が検知するとプレミストが出ます。 →センサーの検知範囲を調整するシールを別売品で準備しています。 ●洗浄を使用しない時間が約８時間になると、自動で便器内にミストが出ます。	68 19
その他	配管接続部から水漏れする	●接続部のナットが緩んでいたら、モンキーレンチなどできつく締めてください。 →それでも止まらないときは、止水栓を閉め、修理を依頼してください。	63
その他	電気温水器のお湯が出ない（ネオレスト AHW・RHW のみ）	●室内暖房本体表示部の運転ランプ（緑色）が点滅していませんか？ ・点滅しているときは、設定されていません。→お取付店に連絡してください。	－
		●ウォシュレットの近くに金属物を置いていませんか？→金属物を移動してください。	－
		●室内暖房本体の電源プラグがはずれていませんか？→コンセントに差してください。	－
		●室内暖房と電気温水器が接続されていないとき→お取付店に連絡してください。	－
その他	ウォシュレット本体がガタつく	●便座クッションと便器の間に着座スイッチを作動させるためのすき間を設けています。便座に座ると便座が少し下がり、着座スイッチが入ります。 ●（アプリコットの場合）ウォシュレット本体を固定しているボルトが緩んでいませんか？ →ウォシュレット本体を取りはずした後、ベースプレートのボルトをしっかり固定してください。	33
その他	使用時に水はね（おつり）がある	●便器に臭気を遮断するための水たまりがあることが原因です。 →トイレットペーパーを浮かべておくと、多少は予防できます。	－
その他	水を流すと、床下から「ピシャピシャ」音がする	●便器洗浄後に便器の封水を確保するための仕組みにより、排水管で音がする場合があります。	－
その他	水を流すと、「ゴボッゴボッ」と音がする	●水が汚物と一緒に流れるときに、空気も同時に引っ張られるために出る音です。	－
その他	ウォシュレット本体から音がする	<使用後、便器から離れるとき> ●製品内部の残水を抜くための作動音がします。 ●製品の換気のためにファンが作動する音がします。（約 30 分間）（アプリコットのみ） <使用していないとき> ●約８時間洗浄機能を使用しない場合に、自動でノズル洗浄するための作動音がします。	－
その他	便器まわりに黒いシミができる	●小便に含まれるアンモニアによって黒いシミが発生する場合があります。 →便器や床に跳ねた小便は、すぐにふき取ってください。	－
その他	便器内側に黒色やピンク色の汚れが付く	●空気中に浮遊しているカビの胞子やバクテリアが便器に付いた汚れを栄養源にして繁殖したものです。 →トイレ用中性洗剤（研磨剤なし）で掃除してください。	－
その他	便器の表面に水滴が付く	●湿度が高く、水温と室温の差が大きいときに結露が発生します。 →かわいた布でふき取ってください。 （防露便器でも室温と水温の差が 15℃以上で室内の湿度が 80％に達すると結露することがあります。）	－

電気温水器

室内暖房

アフターサービス

修理を依頼する前に、「故障かな？と思ったら」（P.57 ～ 62）をご確認ください。

■保証書（71 ページに記載してあります。）

●この説明書は保証書付です。必ず「お取付店名、お取付日」などの記入をお確かめになり保証書をよくお読みのうえ、大切に保存してください。

●保証期間は、お取付日から便器部は２カ年※、ウォシュレット部は１カ年です。

■補修用性能部品の最低保有期間

●ウォシュレットの補修用性能部品の最低保有期間は、製造打切後ウォシュレット部６年、便器部 10 年※となります。なお、補修用性能部品とは、その製品の性能を維持するために必要な部品です。

■部品交換について

●無料修理により取りはずされた部品・製品は TOTO（株）の所有となります。

■保証期間経過後修理を依頼されるとき

●お求めのお取付店、販売店または TOTO メンテナンス（株）修理受付センターにまずご相談ください。修理により製品の機能が維持できる場合には、ご要望により有料で修理します。

※便器部の保証はネオレストのみです。

■保証期間中に修理を依頼されるとき

●もう一度説明書をよくお読みいただきご確認のうえ、なお異常のあるときにはお求めのお取付店、販売店または TOTO メンテナンス（株）修理受付センターに修理を依頼してください。保証書の記載内容により修理いたします。

●修理を依頼されるときは必ず保証書をご提示ください。

連絡していただきたい内容

●ご住所、ご氏名、電話番号

●商品名

品番（TCF・・・）

※便ふたの裏をご覧ください。

お取付日

※保証書をご覧ください。

●訪問ご希望日

【お客様の個人情報のお取扱い】

お客様からお預りした個人情報は関連法令及び社内諸規定に基づき、慎重かつ適切にお取扱いします。
詳しくは TOTO ホームページ http://www.toto.co.jp/ をご覧ください。

■延長保証制度について

（保証料 ネオレスト 3,000 円（税込）アプリコット 2,700 円（税込））

●申込受付期間は、ご使用開始日から１年間です。

●通常ウォシュレット部１カ年（便器部２カ年）の保証が、ウォシュレット部（便器部ともに）５カ年の保証になります。（便器部の保証は、ネオレストのみ）

●同梱の申込はがきに必要事項を記入し、投函してください。詳細は、同梱のご案内チラシをご確認ください。

●一般家庭以外（事務所・店舗・病院など不特定多数の方が使用される場所）でのご使用の場合は、保証対象外のためお申込みできません。

●修理は TOTO メンテナンス（株）修理受付センターで実施した場合に限らせていただきます。

●修理の際に延長保証書の提示がない場合は、有料修理となります。

定期点検のおすすめ

●逆流防止装置（バキュームブレーカー、O リング）は必ず６年ごとに定期点検を行ってください。（水が逆流し、人体に影響を及ぼす原因になります。
機能部品は、お取付日より３年以上たったものは定期点検をおすすめします。
なお、点検は TOTO メンテナンス（株）修理受付センターにご依頼ください。

お問い合わせ先

安心・信頼の TOTO メンテナンス（株）修理受付センターへ

ホームページ　http://www.tom-net.jp/

TEL　0120-1010-05

FAX　0120-1010-02

受　　付：年中無休　受付時間：8：00 ～ 19：00

訪問修理：年中無休（一部地域を除く）営業時間：9：00 ～ 18：00

※携帯電話（PHS は除く）からのご利用は…0570-05-1010（有料）へ

定期点検を行った日付を記入しておきましょう！

	日付
お取付日	
１回目点検日	
２回目点検日	
３回目点検日	

修理料金について【TOTO メンテナンス（株）修理受付センターにご依頼の場合】

修理により商品の機能が維持できる場合には、ご要望により有料にて修理をさせていただきます。
標準修理料金は 技術料 ＋ 部品代 ＋ 訪問料 で構成されています。
ただし、補修用性能部品の保有期間が経過している商品は、修理できない場合がございます。

仕様

ネオレスト

項目				AH2W/RH2W	AHW/RHW※4	AH1/RH1	RH0
定格電源				交流 100V　50／60Hz			
定格消費電力（ヒーター付）便器の場合）				1378W(1418W)	1283W(1323W)	1281W（1321W）	
区分※1				瞬間式			
年間消費電力量※2				AH2W/AHW：　75kWh／年（94kWh／年） AH1：　117kWh／年（157kWh／年） RH2W/RHW：　64kWh／年（78kWh／年） RH1/RH0：　90kWh／年（116kWh／年）			
電源コード長さ				1.0m（漏電保護プラグ、アース線付）			
便器機能	便器洗浄水量			大 3.8L、小 3.3L、eco 小 3.0L 壁排水 大 4.8L、小 3.6L、eco 小 3.4L			
	給水方式			水道直結式／タンク貯水ポンプ加圧併用			
	洗浄方式			トルネード洗浄（サイホン式）			
	サイズ			エロンゲート			
	凍結予防	流動方式	流動水量	32.4L／h			
		ヒーター付便器方式	ヒーター容量	40W			
			安全装置	温度ヒューズ			
			電源コード長さ	1.1m（コンセント付）			
ウォシュレット機能	洗浄装置	吐水量	おしり洗浄	約 0.27～0.43L／min（水圧 0.2MPa のとき）			
			おしりソフト洗浄	約 0.32～0.43L／min（水圧 0.2MPa のとき）			
			ビデ洗浄	約 0.29～0.43L／min（水圧 0.2MPa のとき）			
			ワイドビデ洗浄	約 0.35～0.43L／min（水圧 0.2MPa のとき）			
		吐水温度		温度調節範囲：切、約 30～40℃			
		ヒーター容量		1200W			
		安全装置		温度ヒューズ			
		逆流防止装置		バキュームブレーカー、逆止弁			
	温風乾燥装置	温風温度※3		温度調節範囲：約 35～60℃			
		風量		$0.29m^3$／min			
		ヒーター容量		350 W			
		安全装置		温度ヒューズ			
	暖房便座	表面温度		温度調節範囲：切、約 28～36℃ （スーパーおまかせ節電時：切）		温度調節範囲：切、約 28～36℃ （おまかせ節電時：約 26℃、スーパーおまかせ節電時：切）	
		ヒーター容量		500W		50W	
		安全装置		温度ヒューズ			
	脱臭装置	方式		O_2 脱臭			
		風量		標準モード：約 $0.09m^3$／min、パワーモード：約 $0.16m^3$／min			
		消費電力		標準モード：約 1.7W、パワーモード：約 5.3W			
	室内暖房装置	暖房能力		室温＋約 10℃ （ただし温度調節：最高約 25℃）	室温＋約 15℃ （ただし温度調節：最高約 25℃）	–	–
		風量		$0.32m^3$／min	強運転： 1.20㎥／min 標準運転： 0.70㎥／min	–	–
		ヒーター容量		350W	強運転：800W 標準運転：400W	–	–
		安全装置		温度ヒューズ 温度過昇防止器 （自動復帰式バイメタル）	温度ヒューズ、 温度過昇防止器 （自動復帰式バイメタル）	–	–
給水圧力				最低必要水圧：0.05MPa（流動時）、最高水圧：0.75MPa（静止時）			
給水温度				0～35℃			
周囲使用温度				0～40℃			
製品寸法				[AH] 幅 389 ×奥行 705 ×高さ 547mm [RH] 幅 389 ×奥行 702 ×高さ 530mm			
製品質量				AH2W 約 39.1kg/ RH2W 約 38.5kg （ウォシュレット部 AH2W 6.6kg/RH2W 6.0kg、便器部 32.5kg）	AHW 約 38.8kg/ RHW 約 38.3kg （ウォシュレット部 AHW 6.3kg/RHW 5.8kg、便器部 32.5kg）	AH1 約 38.8kg/ RH1 約 38.3kg （ウォシュレット部 AH1 6.3kg/RH1 5.8kg、便器部 32.5kg）	約 37.9kg （ウォシュレット部 5.4kg、便器部 32.5kg）

アプリコット

項目				F3W/F3AW	F3/F3A	F2/F2A	F1/F1A
定格電源				交流 100V　50／60Hz			
定格消費電力				1282W	1280W		
区分※1				瞬間式			
年間消費電力量※2				61kwh／年（72kwh／年）	96kWh／年（125kWh/年）		
電源コード長さ				1.0m（漏電保護プラグ、アース線付）			
ウォシュレット機能	洗浄装置	吐水量	おしり洗浄	約 0.27～0.43L／min（水圧 0.2MPa のとき）			
			おしりソフト洗浄	約 0.32～0.43L／min（水圧 0.2MPa のとき）			
			ビデ洗浄	約 0.29～0.43L／min（水圧 0.2MPa のとき）			
			ワイドビデ洗浄	約 0.35～0.43L／min（水圧 0.2MPa のとき）			
		吐水温度		温度調節範囲：切、約 30～40℃			
		ヒーター容量		1200W			
		安全装置		温度ヒューズ			
		逆流防止装置		バキュームブレーカー、逆止弁			
	温風乾燥装置	温風温度※3		温度調節範囲：約 35～60℃			–
		風量		$0.29m^3$／min			–
		ヒーター容量		350 W			–
		安全装置		温度ヒューズ			–
	暖房便座	表面温度		温度調節範囲： 切、約 28～36℃ （スーパーおまかせ節電時：切）	温度調節範囲：切、約 28～36℃ （おまかせ節電時：約 26℃、スーパーおまかせ節電時：切）		
		ヒーター容量		500W	50W		
		安全装置		温度ヒューズ			
	脱臭装置	方式		O_2 脱臭			
		風量		標準モード：約 $0.09m^3$／min、パワーモード：約 $0.16m^3$／min			
		消費電力		標準モード：約 1.7W、パワーモード：約 5.3W			
給水圧力				最低必要水圧：0.05MPa（流動時）、最高水圧：0.75MPa（静止時）			
給水温度				0～35℃			
周囲使用温度				0～40℃			
製品寸法				幅 390 ×奥行 532 ×高さ 99.9mm			
製品質量				約 4.7kg		約 4.2kg	約 4.1kg

※１ 省エネ法（2012 年度基準）の区分
※２ 省エネ法（2012 年度基準）に基づいた測定値、（ ）内はタイマー節電機能を使用しない場合の年間消費電力量
※３ 温風吹出口付近における当社測定点の温度
※４ レストルームドレッサーシステムシリーズ専用品
●この製品は、日本国内専用品です。

仕様

【ビルトイン室内暖房】

項目	内容
暖房能力	室温＋約 15℃（ただし温度調節：最高約 25℃）
風量	強運転：1.20m^3 ／ min、標準運転：0.70m^3 ／ min
ヒーター容量	強運転：800W、標準運転：400W
安全装置	温度ヒューズ、温度過昇防止器（自動復帰式バイメタル）

■抗 菌（※抗菌力は、抗菌加工された製品の表面に細菌が直接接触しないと発揮されません。）

<table>
<tr><th>抗菌効果</th><td colspan="5">製品表面の細菌の増殖を抑制します。これは JIS Z 2801 の抗菌性試験方法による試験を JNLA 認定試験所で実施し、その結果が JIS Z 2801 の抗菌効果の基準を満たしたものです。これにより感染防止、防汚、防カビ、防臭、ぬめり防止などの副次的効果を訴求するものではありません。</td></tr>
<tr><th rowspan="4">抗菌加工部位</th><td colspan="5">抗菌加工・抗菌加工部位は、下表の通りです。</td></tr>
<tr><th rowspan="2">便器タイプ[※1]</th><th colspan="2">抗菌加工</th><th colspan="2">抗菌加工部位</th></tr>
<tr><th>便器部[※1]</th><th>ウォシュレット部</th><th>便器部[※1]</th><th>ウォシュレット部</th></tr>
<tr><td>セフィオンテクト[※2]</td><td>○</td><td>○</td><td>便器ボウル・上面</td><td>暖房便座、便ふた、ノズル、リモコン（ボタン）</td></tr>
</table>

抗菌剤の種類	便器部[※1]：無機系（酸化亜鉛など） ウォシュレット部：無機系（銀）
抗菌性能持続性	（一社）日本建材・住宅設備産業協会基準により確認
安全性	（一社）日本建材・住宅設備産業協会基準により確認
禁止事項	ウォシュレット部：酸性、アルカリ性の洗剤は使用しないでください。
取扱注意事項	抗菌力を発揮させるために、製品の表面はよく掃除された状態に保ってください。

※ 1 ネオレストのみ
※ 2 陶器表面の凹凸を 100 万分の 1mm のナノレベルでツルツルにし、イオンパワーで汚れの付着力を弱める TOTO 独自の技術です。

重大事故防止のお願い

重大事故防止のためのお願い

温水洗浄便座は電気製品です

～多くのお客さまが電気製品としての取り扱い、寿命を意識されていません～

故障したままのご使用や長年のご使用は、電気部品が劣化し発煙発火の恐れがあります

故障したままで使わないでください。

火災や感電、室内浸水の原因になります。異常に気づいたら、**すぐに電源プラグを抜き、止水栓を閉めてご使用を中止**し、販売店またはメーカーへご連絡ください。

定期的な点検をおすすめします。

安心してご使用いただくため、**定期的な点検**をおすすめします。
また、**長期間（10年以上）ご使用の温水洗浄便座は買い替え**をご検討ください。使い勝手、機能性、省エネ性能も向上しています。販売店またはメーカーにご連絡ください。

安全にご使用いただくために

日ごろのご使用にあたり、取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

便座や本体に小水や洗剤をかけないでください。故障や火災の原因になります。

酸性やアルカリ性の洗剤を使わないでください。内部の電気部品や金属を腐食させます。

電源プラグのほこりは取り除いてください。トラッキング※現象で火災の原因になります。

※トラッキングとは･･･電源プラグにたまったほこりと湿気により微小電流が流れ、火花が発生する。火花によりほこりが燃えて炭化するとトラック（電気の道）ができる。トラックのできた電源プラグを使用し続けると、やがて大量の電流が流れるようになりショートし、発火する。

一般社団法人 **温水洗浄便座工業会** http://www.sanitary-net.com 後援 **経済産業省**

交換部品 / 別売品

●仕様、品番、希望小売価格などは、予告なく変更する場合があります。

交換部品

■給水フィルター
（ネオレストのみ）

品番	66435R
希望小売価格	¥200（税込¥210）

■給水フィルター付水抜栓

品番	D43868Z
希望小売価格	¥460（税込¥483）

■脱臭フィルター

<ネオレスト用> <アプリコット用>

品番	ネオレスト用 D46437 アプリコット用 D46399
希望小売価格	ネオレスト用 ¥60（税込¥63） アプリコット用 ¥50（税込¥53）

■便座クッション

品番	D42293
希望小売価格	¥30（税込¥32）

■便ふたクッション

<AH用> <RH用> <アプリコット用>

品番	<AH用> D42192ZR	<RH用> D42367	<アプリコット用> D42359
希望小売価格	¥200 （税込¥210）	¥150 （税込¥158）	¥150 （税込¥158）

■脱臭カートリッジ

品番	TCA83-9
希望小売価格	¥1,200（税込¥1,260）

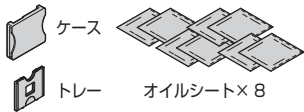
■ビルトイン
室内暖房フィルター

品番	D46092
希望小売価格	¥410（税込¥431）

別売品

■フレグランスセット
心地よい香りでトイレを演出
芳香剤を置かなくても、トイレを使うときだけ自動でほのかに香ります。

<フレグランス後付けキット>
ケースを脱臭排気口に取り付けて、フレグランスオイルシートを入れたトレーを差し込みます。

セット内容	フレグランスオイルシート･･･ 8枚 ケース･･････････････････ 1個 トレー･･････････････････ 1個
希望小売価格	¥1,800（税込¥1,890）
品番	野ばら ･････････････TCA167 真　綿 ･････････････TCA168 古　都 ･････････････TCA169 風　鈴 ･････････････TCA170 野ばら・真綿・古都・風鈴 (各2枚) ･･･････････TCA171

<フレグランス補充キット>
フレグランスオイルシートの取替えセットです。必ず専用のフレグランスオイルシートをお求めください。

トレー

（フレグランス機能付用）

（フレグランス後付けキット用）

セット内容	フレグランスオイルシート･･･ 8枚 トレー････････････････各1個
希望小売価格	¥1,800（税込¥1,890）
品番	野ばら ･･･････････TCA110R 真　綿 ･･･････････TCA111R 古　都 ･･･････････TCA112R 風　鈴 ･･･････････TCA113R 野ばら・真綿・古都・風鈴 (各2枚) ･････････TCA114R

■らくらくリモコン
※付属のリモコンとの併設が必要です。

<F1用>

品番	TCA56
希望小売価格	¥7,500 (税込¥7,875)

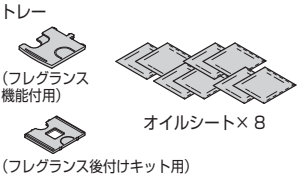
<F2・F3・F3W用>

品番	TCA55
希望小売価格	¥8,000 (税込¥8,400)

<F1A用>
(オート便器洗浄機能付)

品番	TCA54
希望小売価格	¥8,000 (税込¥8,400)

<ネオレスト全機種・F2A・F3A・F3AW用>
(オート便器洗浄機能付)

品番	TCA53
希望小売価格	¥8,500 (税込¥8,925)

■フレグランストレー

品番	D42318
希望小売価格	¥110（税込¥116）

■シール（人体検知センサーA用）
センサーの検知範囲を調整するシールです。

品番	AH用･･････････ D47346Z RH用･･････････ D47347Z アプリコット用 ･･ D47348Z
希望小売価格	¥500（税込¥525）

■クッション（取付説明書付）
便ふたが窓枠・壁などに当たる場合の、当たり音軽減に。

品番	D65098Z
希望小売価格	¥150（税込¥158）

製品の安全使用 / ご愛用者登録

製品の長期使用に関する本体表示について

1 本体への表示内容

経年劣化により危害の発生が高まるおそれがある事を注意喚起するために、以下の内容の表示をウォシュレット本体に行っています。

●製造年（便ふたの裏面などに西暦４桁で表示しています。）
●注意表記（便ふたの裏面などに下記の表記を表示しています。）

【想定安全使用期間】10年（一般家庭用に設置された場合）
想定安全使用期間をこえてお使いいただいた場合は、経年劣化による発火・けが等の事故に至るおそれがあります。

2 想定安全使用期間とは

一般家庭用に設置された温水洗浄便座において、標準的な使用条件の下で、適正な取り扱いで使用し、適正な維持管理が行われた場合に、安全上支障なく使用できる期間として、想定される期間です。無償保証期間とは異なります。また、偶発的な故障を保証するものでもありません。

※一般家庭用以外（事務所、病院等、不特定多数の方が使用される場所）に設置された場合は、使用条件により、想定安全使用期間よりも早い時期に劣化するおそれがあります。

3 標準的な使用条件

環境条件	電圧･周波数	AC100V 50/60Hz	機器の定格電圧 / 周波数による
	温度	20℃	JIS A4422 による
	給水温度･給水圧	15℃ 0.2MPa	JIS A4422 による
付加条件	定格負荷	製品仕様による標準設置状態	JIS A4422 による
想定条件	４人家族（男性２人、女性２人）において、大便：１回 / 日・人、小便男性：４回 / 日・人、小便女性：４回 / 日・人の使用回数で、一回ごとの洗浄便座機能の使用時間をそれぞれ15秒間とする。		JIS A4422 による
取扱維持管理	取扱説明書に記載された通常の使用方法、お手入れ、点検・修理が行われている。		

4 経年劣化とは

長期間にわたる使用や処置に伴い生じる劣化をいいます。

ご愛用者登録のお願い

末永くご愛用いただくためにお客様情報の登録をお願いいたします。

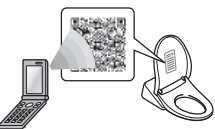
ご登録いただいたお客様情報は製品安全に関する大切なお知らせや、暮らしに役立つ情報（新商品・イベントなどのご案内）の提供に、利用させていただきます。なお、お客様の個人情報は当社プライバシーポリシーに基づいて適切に管理、取り扱いさせていただきます。詳細はTOTOホームページをご覧ください。**※登録方法は、以下の中から、１つお選びください。**

ネオレストの場合は、お手数ですがウォシュレット部（TCF＊＊＊）と便器部（CS＊＊＊）の両方の登録をお願いいたします。

ウォシュレット部	＋	便器部	＝	セット品番
TCF***		CS***		CES***

ご愛用者登録対象品

携帯電話での登録

ＱＲコード対応の携帯電話をお持ちの方は、商品にはり付けていますＱＲコードからアクセスしていただき、画面の案内に従って登録してください。
※携帯電話の通信料はお客様負担となります。
※複数台登録が可能です。画面に従って登録してください。

※機種によりQRコードのはり付け位置が異なります。
※照明の明るさによって読み取りにくい場合があります。明るい時間帯での読み取りやQRラベルに携帯のライト等を当てることによって読み取りやすくなります。

インターネットでの登録

TOTOホームページにアクセスし、アフターサポートメニューの「製品のご登録」より画面の案内に従って登録してください。
※複数台登録が可能です。画面に従って登録してください。

ご愛用者アンケート兼ご愛用者登録票での登録

TOTO商品ご愛用者アンケート兼ご愛用者登録票が同梱されている商品に関しましては、アンケートを返信していただくことでご愛用者登録の受付をさせていただきます。携帯電話、インターネットでの登録は不要です。

登録に関するお問い合わせは、TOTO(株)ご愛用者登録相談室 へお願いします。
TEL 0120-55-1172　受付時間：平日９：00～17：00（土・日・祝日・夏期休暇・年末年始を除く）
TOTOホームページ　http://www.toto.co.jp/

定期的な点検

製品の長期間の使用に伴い生ずる劣化（経年劣化）により、安全上支障が生じるおそれがあります。
経年劣化による重大事故（火災、感電、やけど、けが、水漏れなど）を防止し、製品をより長く、安全・快適にお使いいただくために、お客さま自身による以下の点検を年 1 回以上実施いただきますようお願いします。

ウォシュレット本体
- ひび割れ・欠け・ガタツキ・変色がありませんか？
- 異常に熱かったり、異常音・異臭がありませんか？
- 水漏れがありませんか？
- 正常に作動していますか？

電源プラグ（月 1 回）
- ほこりが付いていませんか？
- 異常に熱かったり、異常音・異臭がありませんか？

電源コード
- 傷み・はさみ込み・つぶれ・折れ曲がりがありませんか？
- 異常に熱かったり、異常音・異臭がありませんか？

止水栓
- 水漏れがありませんか？
- 傷み・はさみ込み・つぶれ・折れ曲がりがありませんか？

便ふた
- ひび割れ・欠け・ガタツキ・変色がありませんか？
- 正常に作動していますか？

脱臭排気口

- ほこりが付いていませんか？

給水ホース
- 電源プラグに接触していませんか？
- 傷み・はさみ込み・つぶれ・折れ曲がりがありませんか？
- 水漏れがありませんか？

脱臭フィルター（月 1 回）
- ほこりが付いていませんか？

便座
- ひび割れ・欠け・ガタツキ・変色がありませんか？
- 異常に熱かったり、異常音・異臭がありませんか？
- 正常に作動していますか？
- 便座クッションがはずれていませんか？

便器
- ひび割れ・欠け・ガタツキ・変色がありませんか？
- 水漏れがありませんか？

便器と床の間
- 水漏れがありませんか？

点検箇所	実施日（年・月・日）		
ウォシュレット本体	/ /	/ /	/ /
電源プラグ	/ /	/ /	/ /
電源コード	/ /	/ /	/ /
止水栓	/ /	/ /	/ /
給水ホース	/ /	/ /	/ /
便ふた	/ /	/ /	/ /

点検箇所	実施日（年・月・日）		
脱臭フィルター	/ /	/ /	/ /
脱臭排気口	/ /	/ /	/ /
便座	/ /	/ /	/ /
便器	/ /	/ /	/ /
便器と床の間	/ /	/ /	/ /

TOTO®

保 証 書

この保証書は、保証書の記載内容により無料修理を行うことをお約束するものです。お取付日から下記期間中に故障が発生した場合は、この保証書をご提示のうえ、お取付店またはTOTOメンテナンス（株）修理受付センター
TEL 0120-1010-05 FAX 0120-1010-02に修理をご依頼ください。

お客様	おなまえ 様	お取付店名	〒 TEL – – ㊞
	〒 おところ	お取付日	年 月 日

品番	保証期間		
ネオレストAH2W·AH1·AHW CES(TCF)9896型 CES(TCF)9786型·CES(TCF)9886型 ネオレストRH2W·RH1·RH0·RHW CES(TCF)9876型 CES(TCF)9766型 CES(TCF)9866型 CES(TCF)9756型 ビルトイン室内暖房 TCA136型·TCA137型	保証期間	便器部(ネオレストのみ) ≫	お取付日から2カ年 (防水機能：お取付日から5カ年)
		ウォシュレット部 ビルトイン室内暖房※ ≫	お取付日から1カ年

品番		保証期間	
品　番	アプリコットF3W·F3·F2·F1·F3AW·F3A·F2A·F1A TCF4831型 TCF4731型 TCF4721型 TCF4711型	保証期間	お取付日から1カ年

※ビルトイン室内暖房付のみ

お客様へ

本書をお受け取りになるときに、お取付店名、扱者印、お取付日が記入されていることを確認してください。
本書は再発行いたしませんので大切に保存してください。

無料修理規定

1. 取扱説明書、施工説明書、本体貼付ラベルなどの注意書にしたがった正常な使用状態で故障した場合には、表記の期間無料修理いたします。
2. 保証期間内に故障して無料修理を受ける場合は、お取付店またはTOTOメンテナンス（株）修理受付センターにご依頼のうえ、出張修理に際して本書をご提示ください。
3. ご贈答品などで本書に記入してあるお取付店に修理がご依頼できない場合には、TOTOメンテナンス（株）修理受付センターにご相談ください。
4. 保証期間内でも次の場合には有料修理になります。
   - 使用上の不注意、過失による不具合および不当な修理や改造、分解、破壊行為による故障および損傷
   - お取付後の移設などに起因する故障および損傷
   - 建築躯体の変形など商品以外の不具合に起因する当該品の不具合
   - ねずみなどの動物や昆虫が噛んだり、動物や昆虫の死骸の製品内残留などによる不具合
   - 火災、地震、水害、落雷、その他の天災地変、公害やガス害（硫化水素ガス）、塩害、異常電圧による故障および損傷
   - 製品の凍結による故障および損傷
   - 指定以外の電源（電圧、周波数）、および送電線·周辺器具など外部から発生する電磁波による不具合
   - 指定以外の水質（水道法に定められた飲料水の水質基準に適合しない水）の給水による不具合
   - 一般家庭用以外（例えば業務用の長時間使用、車輌、船舶などの移動体への搭載）に使用された場合の故障および損傷
   - ゴミかみや水あか固着による不具合
   - 乾電池などの消耗による不具合
   - 日常のお手入れ箇所（水抜栓やフィルターなど）のOリングやパッキンなどの摩耗劣化による不具合
   - 本書の提示がない場合
   - 本書にお客様名、お取付店名、お取付日の記入がない場合、あるいは字句を書き替えられた場合
5. 本書は日本国内においてのみ有効です。
6. 本書は再発行いたしませんので紛失しないよう大切に保存してください。

部品交換について

無料修理により取りはずされた部品·製品はTOTO（株）の所有となります。
※本書は上記に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがって本書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、TOTO（株）お客様相談室またはTOTOメンテナンス（株）修理受付センターにお問い合わせください。

〈メンテナンス記録〉

年月日	メンテナンス内容	担当者

TOTO 株式会社
〒802-8601 福岡県北九州市小倉北区中島 2-1-1
お客様相談室 TEL 0120-03-1010 FAX 0120-09-1010